



# kitaVM

Betreuungsplätze vergeben  
mit Sicherheit planen  
zum richtigen Zeitpunkt

[www.kitavm.de](http://www.kitavm.de)

# Wo die Eltern es schwer haben

- **Der Überblick zu allen Einrichtungen fehlt**
- **Vormerkungen sind zeitaufwändig**
- **Daten werden oftmals doppelt erfasst**
- **Nach einer Zusage müsste den anderen Kitas abgesagt werden**



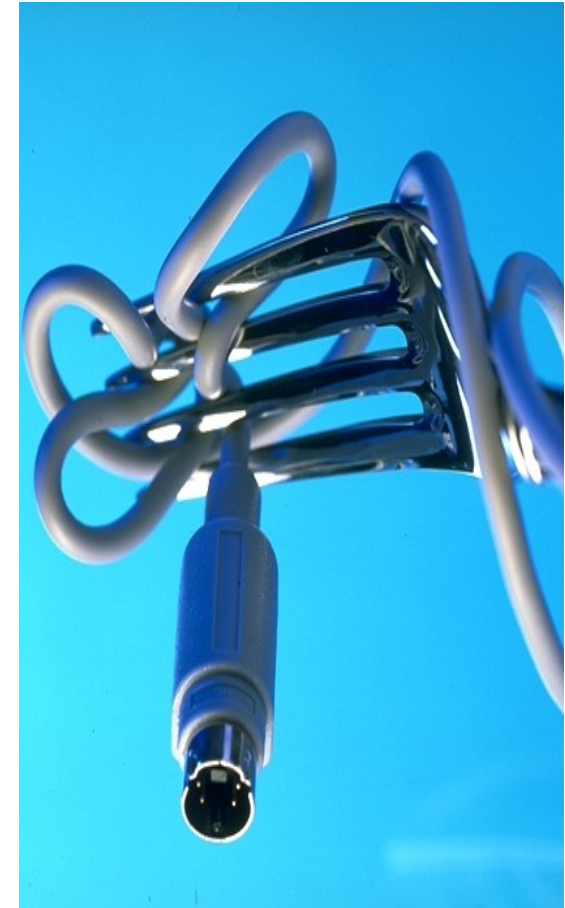
# Was den Mitarbeitern zu schaffen macht

- Die Abstimmung zwischen den KiTa's per Mail oder Telefon ist aufwändig und fehleranfällig
- Das selbe ungeborene Kind ist mit unterschiedlichen Namen in verschiedenen Einrichtungen vorgemerkt
- Eltern melden sich nach Zusage nicht ab, was zu Mehrfachzusagen führt
- Das Verschicken von Absagen ist aufwändig
- Der fehlende zentrale Datenbestand führt zu vielen unterschiedlichen Excel-Versionen



# Die Koordination ist schwierig ...

- ... in der Einrichtung
  - Schriftliche und persönliche Vormerkungen gehen bei allen ausgewählten Einrichtungen ein (Mehrfacherfassung)
  - Schreiben für Zusagen, Absagen und Elterninformationen fallen mehrfach an
  - Abstimmung mit anderen Einrichtungen
- ... in der zentralen Verwaltung
  - Die Datenkonsolidierung verschlingt viel Zeit
  - Der echte Bedarf ist lange unbekannt
  - Langfristige Planungen sind nicht möglich





- Die zentrale Datenbasis schafft Sicherheit und Transparenz
- Das webbasierte Anmeldesystem ist trägerübergreifend einsetzbar
- Die Abstimmung zwischen den KiTa's wird erleichtert
- Die frühe Analyse des tatsächlichen Bedarfs schafft Spielraum für rechtzeitig Reaktionen
- Anmelde Daten-Export in gängige Verwaltungs-SW

# Die Startseite – alle Vormerkungen im Blick



Kunde: Langenfeld | Aktueller Nutzer: frank.siebert | Logout |



## kitaVM \* Vormerkungen zur Kinderbetreuung

Aktuelle Einrichtung: Städt. Kindertageseinrichtung Am Brückentor

Startseite **Kinder** Gesamtübersichten Auswertungen Extra

Name eingeben ...

Suchen

Suchen

Warteliste

Absageliste

Löschliste

Zusageliste

**Überfällige Rückmeldungen**

### Startseite

#### Übersicht vorgemerkerter und zugesagter Kinder

Altersgruppe/Jahre	unter 1	1 - 2	2 - 3	über 3
Gemeldete freie Plätze	--	--	--	--
Offene Vormerkungen Prio 1	0	0	9	21
Offene Vormerkungen insgesamt	0	3	21	30
Bereits getätigte Zusagen	0	3	3	5
Kinder mit Behinderungen	2			

#### Anstehende Aufgaben

Anzunehmende Federführungen	0	Federführung abgeben	0
-----------------------------	---	----------------------	---

#### Nachrichten

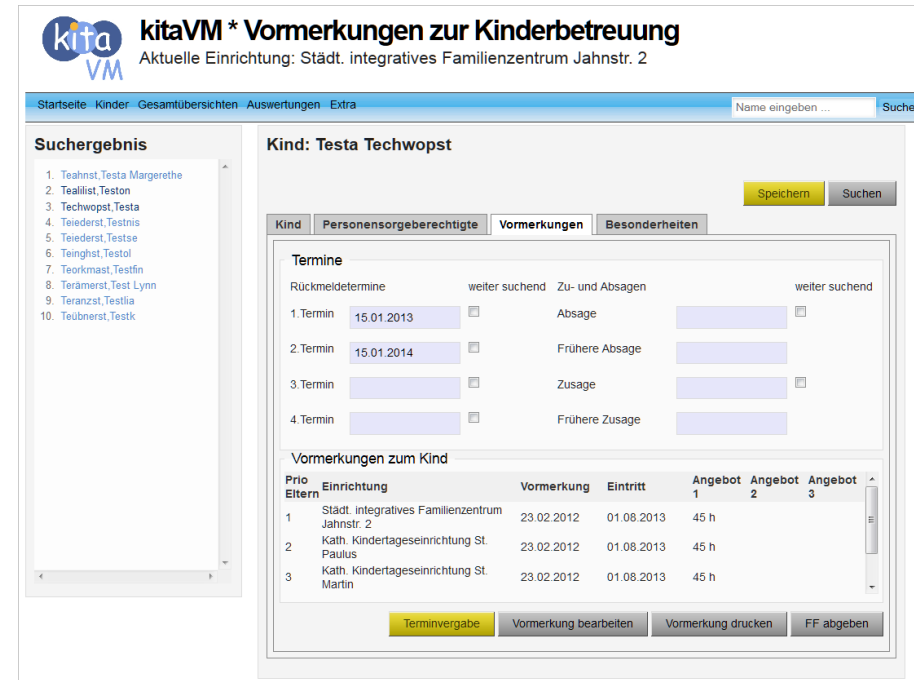
Neu	0	Gelesen	1
-----	---	---------	---

Kind anlegen

kitaVM Version 1.0.b - Copyright by **Trinuts GmbH** Layout based on **YAML** and **Ordo Framework**

# Vormerkungen

- **Vormerkungsunterlagen mit Rückmeldeterminen und personalisierter Rückmeldung**
- **Jede Einrichtung hat eine eigene Warteliste**
- **Anzeige Rückmeldestatus, Zu- und Absagedaten**
- **Mit einer Zusage wird das Kind automatisch von den Wartelisten anderer Einrichtungen entfernt**



**kitaVM \* Vormerkungen zur Kinderbetreuung**  
Aktuelle Einrichtung: Städt. integratives Familienzentrum Jahnstr. 2

Startseite Kinder Gesamtübersichten Auswertungen Extra  Suchen

**Suchergebnis**

1. Teahnst,Testa Margerethe
2. Teallist,Teston
3. Techwopst,Testa
4. Teiederst,Testnis
5. Teiederst,Testee
6. Teinghst,Testol
7. Teorkmast,Testfin
8. Teramerst,Test Lynn
9. Teranzst,Testfia
10. Teubnerst,Testk

**Kind: Testa Techwopst** Speichern Suchen

Kind **Personensorgberechtigte** **Vormerkungen** Besonderheiten

**Termine**

Rückmeldetermine	weiter suchend	Zu- und Absagen	weiter suchend
1. Termin 15.01.2013	<input type="checkbox"/>	Absage	<input type="checkbox"/>
2. Termin 15.01.2014	<input type="checkbox"/>	Frühere Absage	<input type="checkbox"/>
3. Termin	<input type="checkbox"/>	Zusage	<input type="checkbox"/>
4. Termin	<input type="checkbox"/>	Frühere Zusage	<input type="checkbox"/>

**Vormerkungen zum Kind**

Prio Eltern	Einrichtung	Vormerkung	Eintritt	Angebot 1	Angebot 2	Angebot 3
1	Städt. integratives Familienzentrum Jahnstr. 2	23.02.2012	01.08.2013	45 h		
2	Kath. Kindertageseinrichtung St. Paulus	23.02.2012	01.08.2013	45 h		
3	Kath. Kindertageseinrichtung St. Martin	23.02.2012	01.08.2013	45 h		

Terminvergabe Vormerkung bearbeiten Vormerkung drucken FF abgeben

# Warteliste pro Einrichtung

- Auf einen Blick sind alle wesentlichen Informationen sichtbar
- Die direkte Verlinkung auf die Vormerkungsdaten erlaubt effizientes Arbeiten
- Die komplizierte Abstimmung zwischen den Einrichtungen über den Status eines Kindes entfällt

**kitaVM \* Vormerkungen zur Kinderbetreuung**  
Aktuelle Einrichtung: Städt. integratives Familienzentrum Jahnstr. 2

Startseite Kinder Gesamtübersichten Auswertungen Extra  Suchen

**Warteliste** Drucken Export

**Filter**

nach Prioritäten: Alle 36, Priorität 1 19, Priorität 2 12, Priorität 3 2, Priorität >3 3

nach gew. Kita-Eintrittsjahr: Laufendes 35, Nächstes 1, Später 0

**Wartende Kinder**

Nachname	Vorname	Federführende Einrichtung	Alter heute	Alter Eintritt	Prio Eltern	Angebot 1	Gewünschter Eintritt	Anzahl Vormerkung
Knopf	Jim	Städt. Familienzentrum Föhlerweg	1.8	2.4	2	35 h	01.08.2013	3
Teahnst	Testa Margerethe	Städt. integratives Familienzentrum Jahnstr. 2	2.1	2.7	1	35/45 h	01.08.2013	1
Teallist	Teston	Städt. integratives Familienzentrum Jahnstr. 2	1.5	2.1	1	35 h	01.08.2013	1
Teamannst	Test	Kath. Kindertageseinrichtung St. Paulus	2.1	2.6	2		01.08.2013	2
Teandowst	Testa	Städt. integratives Familienzentrum Jahnstr. 2	2.5	3.0	1	45 h	01.08.2013	1
Teantlest	Testimilian	Städt. Kindertageseinrichtung Freiherr-vom-Stein	1.5	2.1	3	35 h	01.08.2013	5
Tearchist	Test Linus	Städt. integratives Familienzentrum Gotscher Weg	1.4	1.9	2	35 h	01.08.2013	2
Teardimst	Testuf	Städt. integratives Familienzentrum Jahnstr. 2	2.3	2.8	1	35 h	01.08.2013	1
Techirmst	Testra	Kath. Kindertageseinrichtung St. Josef	2.9	2.9	2		01.02.2013	2
Techolest	Testnard	Evang. Kindertageseinrichtung Lilienthalweg	2.1	2.1	4		01.08.2012	5

1/4 10



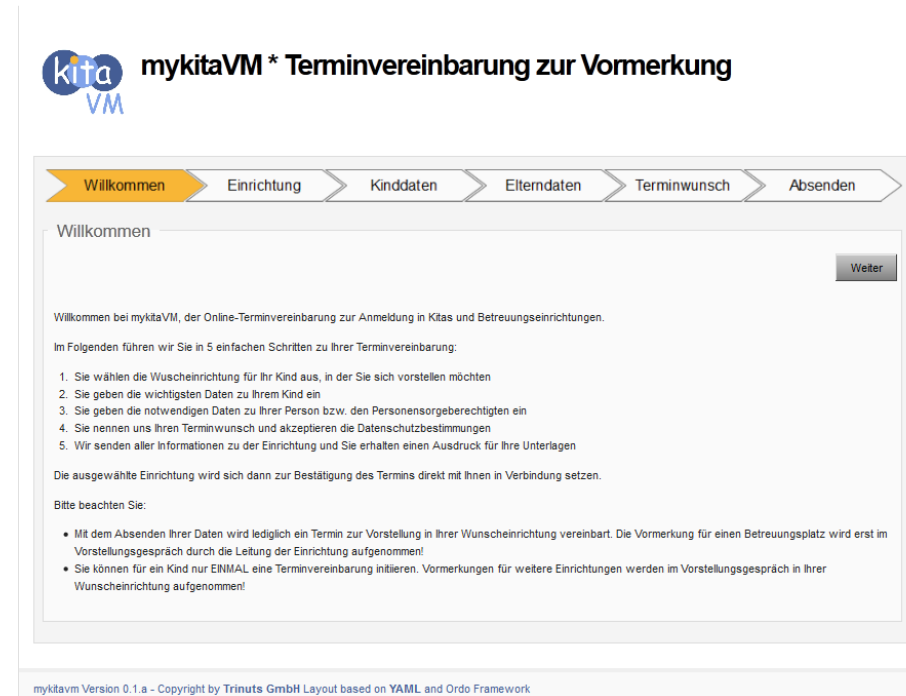
# Vergaberunden (Standardverfahren)

**Die Vergabe erfolgt, nach Priorität gestaffelt, in 3 Runden. Die Vorteile sind:**

- **Kein „Wettlauf“ um Kinder möglich / nötig**
- **mehrere Tage Bedenkzeit, Sie können in Ruhe entscheiden.**
- **Optimale Berücksichtigung des Elternwunsches**
- **Nach der letzten Vergaberunde steht fest, wer noch untergebracht werden muss. Zentrale Absage möglich.**

- **Tagespflegen (TP) werden je nach Angebot in "Tagespflege-Einrichtungen" (Dummyeinrichtungen!) zusammengefasst**
- **Leitung dieser Dummy-Einrichtung durch Jugendamt**
- **Zentrale Vergabe (Jugendamt-Eltern), Abstimmung zwischen Tagespflegen und Jugendamt**
- **Kinder, die zu alt für das Tagespflegeangebot sind, können direkt in Kindergärten vorgemerkt werden, keine neue Datenerfassung**
- **Automatisierte Anschreiben und Benachrichtigungen an die Eltern**

- **Online-Zugriff für interessierte Eltern**
- **Vorab-Datenerfassung**
- **Automatische Weiterleitung an die Einrichtung**
- **Zeitersparnis beim Anmeldegespräch ca. 25%**
- **Erweiterbar zum Infoportal für Einrichtungen**



The screenshot shows the 'Willkommen' (Welcome) page of the mykitaVM \* Terminvereinbarung zur Vormerkung (Appointment Booking) system. At the top, there is a navigation bar with five steps: 'Willkommen' (highlighted in yellow), 'Einrichtung', 'Kinddaten', 'Elterndaten', and 'Absenden'. Below the navigation bar, the page title is 'mykitaVM \* Terminvereinbarung zur Vormerkung'. The main content area is titled 'Willkommen' and contains the following text:

Willkommen bei mykitaVM, der Online-Terminvereinbarung zur Anmeldung in Kitas und Betreuungseinrichtungen.

Im Folgenden führen wir Sie in 5 einfachen Schritten zu Ihrer Terminvereinbarung:

1. Sie wählen die Wunscheinrichtung für Ihr Kind aus, in der Sie sich vorstellen möchten
2. Sie geben die wichtigsten Daten zu Ihrem Kind ein
3. Sie geben die notwendigen Daten zu Ihrer Person bzw. den Personensorgeberechtigten ein
4. Sie nennen uns Ihren Terminwunsch und akzeptieren die Datenschutzbestimmungen
5. Wir senden alle Informationen zu der Einrichtung und Sie erhalten einen Ausdruck für Ihre Unterlagen

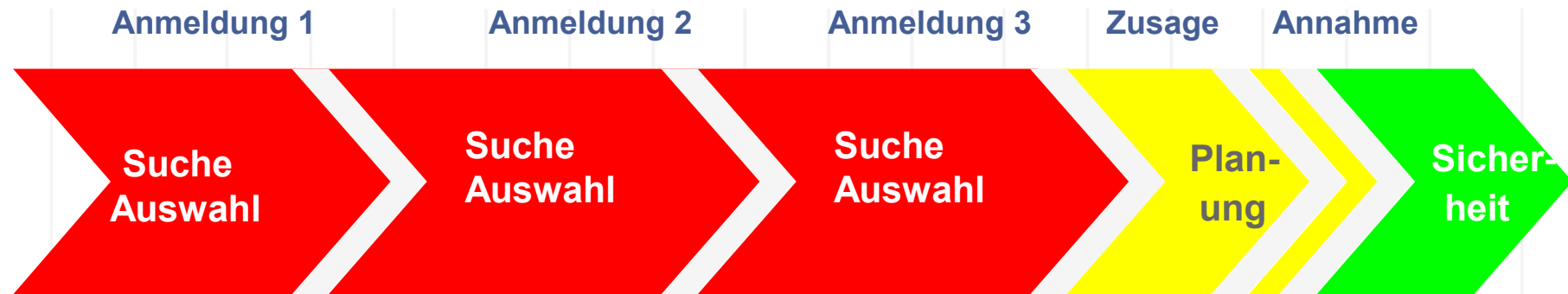
Die ausgewählte Einrichtung wird sich dann zur Bestätigung des Termins direkt mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bitte beachten Sie:

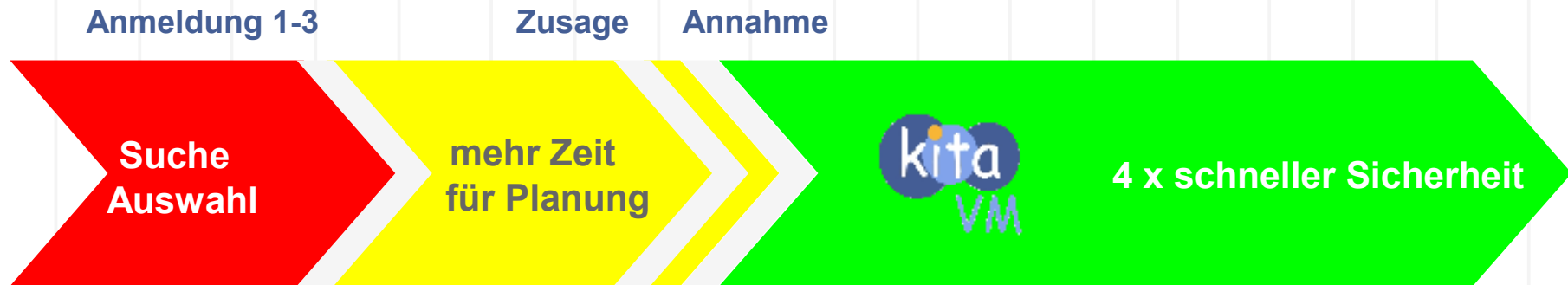
- Mit dem Absenden Ihrer Daten wird lediglich ein Termin zur Vorstellung in Ihrer Wunscheinrichtung vereinbart. Die Vormerkung für einen Betreuungsplatz wird erst im Vorstellungsgespräch durch die Leitung der Einrichtung aufgenommen!
- Sie können für ein Kind nur EINMAL eine Terminvereinbarung initiieren. Vormerkungen für weitere Einrichtungen werden im Vorstellungsgespräch in Ihrer Wunscheinrichtung aufgenommen!

At the bottom of the page, there is a footer: 'mykitavm Version 0.1.a - Copyright by Trinuts GmbH Layout based on YAML and Ordo Framework'.

# Optimaler Prozess: Sicherheit für alle



**Bisheriger Prozess**



**Optimierter Prozess**



# Kleine Anpassungen - großer Erfolg

- Maßnahme:** gemeinsame Datenbasis für Einrichtungen und Kommune

**Effekt:** Wegfall der Excellisten, kein Abgleich/Abstimmung
- Maßnahme:** Information der Eltern an Tagen der offenen Tür

**Effekt:** deutlich weniger Aufwand für Elternbesuche
- Maßnahme:** Die Eltern priorisieren ihre Wunscheinrichtungen

**Effekt:** transparente Vergabe, weniger Diskussionen
- Maßnahme:** Alle Vormerkungen in der Lieblingseinrichtung

**Effekt:** weniger Vormerkungsgespräche, nur ein Ansprechpartner für die Eltern
- Maßnahme:** Synchronisierte Zusage für Prio 1, Prio 2, Prio 3+

**Effekt:** Berücksichtigung der Elternwünsche, kein "Wettrennen"



## Betrieb von kitaVM- ...

- ... im eigenen, geschlossenen Intranet
- ... als nicht öffentliches, städtisches Internetangebot mit Berechtigungssystem
- ... als Service eines Dienstleisters, nicht öffentliches Internetangebot mit Berechtigungssystem

# kitaVM? Aber sicher!

- **Sicher:** Authentifizierung (z.B. RSA-Token, HMAC-OTP, ...) und https mit AES-256 bit-Schlüssel
- **Eindeutig:** Autorisierung über Positivliste (User/ Rollenverzeichnis)
- **Umfassend:** Allen Einrichtungen einer Kommune zugänglich
- **Zuverlässig:** Betrieb und/oder 2nd Level beim Dienstleister (Trinuts, KRZ)
- **Kalkulierbar:** nutzungsabhängige Kosten pro Zusage und nach Servicevereinbarung (TriNuts und KRZ)



# Was unsere Nutzer sagen

**Ute Piegeler, Referatsleitung Kindertageseinrichtungen, Schule und Sport der Stadt Langenfeld:** "Mit kitaVM konnten wir den Zeitraum für die Vergaben auf die Hälfte reduzieren. Das bedeutet mehr Service für die Eltern und weniger Aufwand für uns."

**Fr. Petra Sandow, Leitung Städtisches Familienzentrum Fahlerweg, Langenfeld:** "Durch das zentrale Verfahren und die Priorisierung der Eltern wird die Vergabe deutlich transparenter. Dadurch kommt es zu viel weniger Nachfragen und Diskussionen, und das entlastet mich sehr!"

**Fr. Westendorff, Leitung Städtisches integratives Familienzentrum Götscher Weg:** "Dank kitaVM hat sich das Zusageverfahren bei uns deutlich entspannt, wir schätzen die Zeitersparnis auf ca. 50%"



# Danke.

Dipl.-Ing. Joachim Huth  
Trinuts GmbH München  
huth@trinuts.de

[www.kitaVM.de](http://www.kitaVM.de)



- **Kostenfrei**
  - > Systemeinrichtung
  - > Datenübernahme
  - > Basisdokumentensatz
- **Einmalige Kosten**
  - > Schulungskosten
  - > optional: Kosten für individuelle Dokumente für Träger-
  - > spezielle Schnittstellen
- **Laufende Kosten**
  - > KitaVM, pro Zusage
  - > mykitaVM, pro Zusage
  - > optional: Zugangssicherung



# Das Preismodell – bedarfsgerecht Kosten

Gemeindegröße	Geschätzte Zusagen	Kosten pro Zusage, €
< 20000	160	20,00
< 27500	220	18,00
< 35000	280	16,00
< 50000	400	15,00
< 100000	800	14,00
< 150000	1200	13,00
< 500000	4000	12,00
> 500000	>4000	VB





**Probleme**

**Einführung**

**Tagespflege**

**mykitaVM**

**IT-Aspekte**

**Feedback**

**Preismodell**

**Optimierung**

**Prozess**

**Zeitschiene**

**Start**

**Ende**