

Fraktion Wählergemeinschaft Lebenswertes Haan

Fraktion WLH - Am Kauerbusch 12 - 42781 Haan



An den Vorsitzenden
des UA ÖPNV
Herr Jörg Dürr

22. März 2016

TOP 3 der Sitzung des UA ÖPNV am 11.4.2016

Gemeinsamer Entschließungsantrag des UA ÖPNV

Der Rat der Stadt Haan fordert die Rheinbahn und den Verkehrsverbund-Rhein-Ruhr (VRR) insgesamt auf, eine kostenfreie und einfach zu handhabende Hotline als 0800-Nummer einzurichten, bei der der Fahrgast, der unterwegs ist, persönlich erfahren kann, warum sein Verkehrsmittel nicht kommt, bzw. wie sehr es verspätet ist und welche Alternativen es ggf. gibt.

Begründung:

Die vom VRR eingerichteten Nummern 01806/504030¹ und 0800 3 504030² und der damit angebotene Service sind nicht zeitgemäß.

So benötigt sicher kaum jemand noch eine per Spracheingabe zu steuernde Fahrplan-/Reiseauskunft⁽²⁾, die das Ergebnis der Auskunft dann auch als SMS aufs Handy des Anrufers versendet. Das ist umständlich und schwierig zu handhaben, besonders für ältere, wenig Technik-affine Menschen. Vielmehr benutzen heute sehr viele Menschen mit ihren Smartphones eine entsprechende APP, die die benötigte Verbindung und einige Alternativen zur Verfügung stellt.

Dagegen ist eine Stelle, die Fragen über Ausfälle und größere Verspätungen beantworten kann, sowie Alternativen aufzeigen kann (die elektronischen Auskunftssysteme finden diese oft nicht, da mit Umwegen verbunden) das was den Fahrgästen, die unterwegs sind, auf den Nägeln brennt.

Für die, die tatsächlich noch eine Fahrplanauskunft telefonisch benötigen, sollte man statt der kostenintensiven 01806-Nummer ebenfalls eine 0800-Nummer einrichten, oder zumindest eine normale Festnetz-Nummer. Im Zeitalter der Mobilität und der Flatrates sind solche Sonderrufnummern nicht zeitgemäß.

¹ = 60 Cent/Anruf aus dem Mobilfunknetz, 20 Cent aus dem Festnetz

² = kostenfrei

Peter Schniewind

- stellv. Fraktionsvorsitzender WLH -

Fraktion Wählergemeinschaft Lebenswertes Haan
Geschäftsstelle: Berliner Str.6, 42781 Haan
Tel.: 02129/343531 (AB)

Vorsitzende Meike Lukat, Am Kauerbusch 12, 42781 Haan Tel: 02129/6649
stellv. Vorsitzender Peter Schniewind, Kirchstr. 20, 42781 Haan, Tel: 02129/7014

Email: ratsfraktion@wlh-haan.de www.wlh-haan.de