

Beratungsfolge Vorlage ist für alle hier angegebenen Sitzungen bestimmt	Sitzungstermin
Ausschuss für Stadtentwicklung, Umwelt und Verkehr	26.04.2016
Haupt- und Finanzausschuss	03.05.2016
Rat	10.05.2016

VRR-Hotline

Beschlussvorschlag:

„Der Rat der Stadt Haan fordert die Rheinbahn und den Verkehrsverbund-Rhein-Ruhr (VRR) insgesamt auf, eine kostenfreie und einfach zu handhabende Hotline als 0800-Nummer einzurichten, bei der der Fahrgast, der unterwegs ist, persönlich erfahren kann, warum sein Verkehrsmittel nicht kommt bzw. wie sehr es verspätet ist und welche Alternativen es ggf. gibt.“

Sachverhalt:

Dem Unterausschuss ÖPNV wurde ein fraktionsübergreifender Entschließungsantrag vorgelegt, der der Anlage zu entnehmen ist.

Der Unterausschuss ÖPNV konnte der Argumentation in allen Punkten folgen.

Der Unterausschuss ÖPNV hat in seiner Sitzung am 11.04.2016 einstimmig eine dem Beschlusssentwurf entsprechende Beschlussfassung empfohlen.

Der Kreis Mettmann ist Mitglied des Zweckverbands VRR. Die Verwaltung hat deshalb bei der Kreisverwaltung nachgefragt, inwiefern sie vorbehaltlich einer Beschlussfassung durch den Rat in die weitere Vorgehensweise einzubinden sei. Die Kreisverwaltung empfiehlt, sich mit der Bitte um Einrichtung der VRR-Hotline direkt an den VRR zu wenden.

Finanz. Auswirkung:

Es gibt keine direkten finanziellen Auswirkungen.

Anlagen:

Gemeinsamer Antrag zur Service-Rufnummer des VRR