

Beratungsfolge Vorlage ist für alle hier angegebenen Sitzungen bestimmt	Sitzungstermin
Unterausschuss ÖPNV	19.09.2016
Ausschuss für Stadtentwicklung, Umwelt und Verkehr	29.09.2016
Ausschuss für Stadtentwicklung, Umwelt und Verkehr	02.11.2016
Haupt- und Finanzausschuss	08.11.2016
Rat	15.11.2016

VRR-Hotline

Beschlussvorschlag:

Der Ausschuss nimmt den Bericht der Verwaltung zur VRR-Hotline zur Kenntnis.

Sachverhalt:

Entsprechend des Ratsbeschlusses vom 10.05.2016 wurde die Rheinbahn und der Verkehrsverbund-Rhein-Ruhr (VRR) insgesamt aufgefordert, eine kostenfreie und einfach zu handhabende Hotline als 0800-Nummer einzurichten, bei der der Fahrgast, der unterwegs ist, persönlich erfahren kann, warum sein Verkehrsmittel nicht kommt bzw. wie sehr es verspätet ist und welche Alternativen es ggf. gibt.

Das Antwortscheiben der Rheinbahn ist der Anlage beigelegt.

Finanz. Auswirkung:

keine

Anlagen:

Schreiben der Rheinbahn vom 07.07.2016

Verfasserin: Frau Böhm, Amt für Stadtplanung und Bauaufsicht