

EAP  ASSIST

DIE GESUNDHEITSBERATER FÜR IHR UNTERNEHMEN



Gesundheit im Unternehmen –  
Investition in die Zukunft!





## » Investition in die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter lohnt sich!

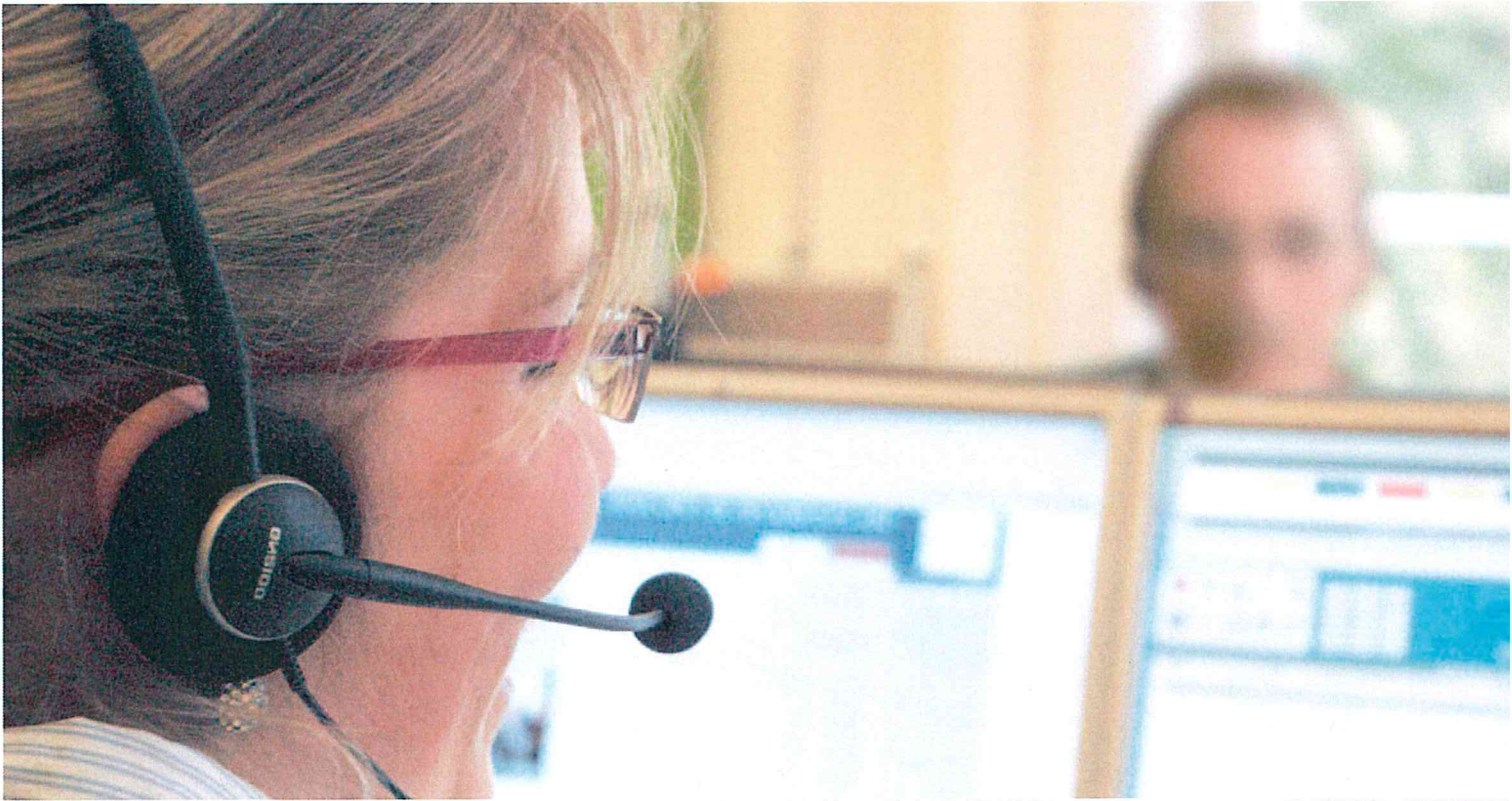
Eine hohe Motivation und eine stabile Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter sind wesentliche Grundlagen für den Erfolg eines Unternehmens. Diese Erfolgsfaktoren werden durch unser umfassendes betriebliches Gesundheitsmanagement nachhaltig optimiert. Auf krankheitsbedingte Fehlzeiten, Motivationsprobleme, Mobbing, Burnout oder innere Kündigung haben wir mit unserer medizinisch und psychologisch abgesicherten Hilfe zur Prävention, Betreuung und Wiedereingliederung die passenden Antworten und Maßnahmen, um die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter langfristig zu sichern.

Bei allen Gesundheitsfragen stehen qualifizierte Experten (Ärzte, Psychologen, Sozialarbeiter und Juristen) Ihren Mitarbeitern und Führungskräften hilfreich zur Seite.

Die ganzheitliche Erfassung aller Einflussgrößen auf körperlicher und psychomentaler Ebene am Arbeitsplatz sowie im sozialen Umfeld bedeutet für die Betroffenen eine optimale Unterstützung. Ohne bürokratische Hürden oder unnötige Wartezeiten bei Fachärzten oder Klinikaufenthalten erhalten alle Mitarbeiter die individuelle Hilfe, die sie benötigen.

Unsere Hilfestellung fördert außerdem das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der Beschäftigten. Sie erfahren eine besondere Wertschätzung ihres Arbeitgebers und profitieren persönlich durch eine Verbesserung ihrer psychomentalen Befindlichkeit, wodurch sich die Probleme des Alltags leichter lösen lassen. Führungskräfte fühlen sich in ihrer Verantwortung und Fürsorge entlastet, da sie





gesundheitlich auffällige Mitarbeiter an die fachkompetente Beratung verweisen können.

Ihr Unternehmen erhält kontinuierlich anonymisierte statistische Daten über die Beratungsanliegen, die im Rahmen der vertraglichen Schweigepflicht zur Verfügung gestellt werden. So können systematisch Risikofaktoren für die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter frühzeitig erkannt und zeitnah verändert werden; möglichen Erkrankungen wird wirksam vorgebeugt.

### >> Sechs Pluspunkte in Gesundheitsfragen

Alle Beschäftigten und ihre unmittelbaren Familienangehörigen können von der folgenden umfassenden Mitarbeiterunterstützung profitieren:

- Medizinische Beratung durch Fachärzte
- Hilfe bei privaten und akuten Lebenskrisen
- Bundesweiter Familienservice
- Psychologische Unterstützung
- Sozialberatung
- Rechtsberatung





## » Der Mensch als Ganzes steht bei uns im Mittelpunkt – täglich, rund um die Uhr

Wir haben die herkömmlichen psychosozialen Mitarbeiterberatungen nach EAP (Employee Assistance Program) um einen ganzheitlichen Ansatz erweitert. Alle medizinischen, psychologischen und sozialen Problemfelder werden telefonisch, durch Beratung vor Ort oder über Seminare im Unternehmen abgedeckt. Im Bedarfsfall erfolgt eine Vermittlung einschließlich Terminvereinbarung an Ärzte, Berater, Therapeuten oder Institutionen am Wohnort, um eine weitergehende persönliche Betreuung zu gewährleisten.

Wir stehen Unternehmen und Organisationen im gesamten Bundesgebiet rund um die Uhr mit unserer medizinischen und psychologischen Beratung zur Prävention, Betreuung und Wiedereingliederung am Arbeitsplatz zur Verfügung.

Bei uns finden Sie Beratung plus Service, Präventive Hilfe, Direktintervention und eine nachhaltige Unterstützung. Denn wir suchen nicht nur Lösungswege, sondern realisieren sie auch.





**Dr. med. Barbara Ruß-Thiel**  
Geschäftsführerin

**Dipl.-Psych. Bernd Wittmann**  
Geschäftsführer

## Leistungen der EAP-Assist

- Ständige telefonische Erreichbarkeit rund um die Uhr, an jedem Tag des Jahres
- Medizinische Beratung durch Ärzte aller Fachgebiete
- Psychologische Unterstützung und Krisenintervention
- Persönliche Beratung im Bedarfsfall in Wohnortnähe
- Sozialberatung und Vermittlung wohnortnaher Hilfsangebote
- Familienservice
- Juristische Beratung
- Wartezeitenmanagement zur Verkürzung von Wartezeiten in Praxen und Kliniken sowie Vorbereitung auf den Arztbesuch
- Englischsprachige Beratung im In- und Ausland (weitere Sprachen nach Vereinbarung)
- Weltweite Suche und Vermittlung ambulanter und stationärer Adressen und Kontakte für Mitarbeiter im Ausland (Niederlassungen, Dienstreisen, Urlaub)
- Betriebliches Eingliederungsmanagement nach § 84, SGB IX
- Seminare für Führungskräfte, z.B. zur betrieblichen Suchtprävention, Fehlzeitenmanagement





## » Förderung der Mitarbeitergesundheit durch Telemedizin

Wir setzen auf die Beratungskompetenz von Fachärzten aller medizinischer Gebiete, die durch eine telemedizinische Beratung präventiv Gesundheitsrisiken mindern. Gesundheitliche Fragen werden sofort geklärt, Fachbegriffe erläutert sowie komplexe Zusammenhänge laienverständlich und anschaulich dargestellt. In manchen Fällen reichen die Beratungsgespräche für eine adäquate Unterstützung Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte nicht aus. Deshalb werden im Rahmen unseres Case Managements alle Abläufe bei der Behandlung Ihrer Mitarbeiter (z.B. chronische Erkrankungen wie Diabetes) aus einer Hand koordiniert.

Das ermöglicht eine lückenlose Versorgung – angefangen vom ersten Telefonat bis zur Begleitung während eines eventuellen Krankenhausaufenthaltes. Das vermeidet unnötige Doppeluntersuchungen und führt schnell in eine optimale Therapie.

Auf Wunsch erfolgt nicht nur die Vermittlung an niedergelassene Ärzte, Psychotherapeuten oder Institute am Wohnort, sondern auch ein professioneller Terminservice, der die üblichen Wartezeiten bei Fachärzten oder Therapeuten erheblich verkürzt und unsere Klienten durch fachliche Informationen auf die Behandlung vorbereitet.





## Gesundheitliche Probleme?

Ärzte und Zahnärzte antworten rund um die Uhr auf Fragen zu sämtlichen Krankheitsbildern und medizinischen Problemen. Auch wenn eine ärztliche Zweitmeinung benötigt wird, eine Diagnose genauer erläutert werden soll oder Fragen zu Medikamenten oder Heil- und Kostenplänen bestehen – wir geben medizinische Unterstützung, die weiter hilft!



### >> Telemedizin

- Medizinische Beratung durch Fachärzte
- Zahnmedizinische Unterstützung
- Erläuterung von Fachbegriffen
- Hilfe bei der Arzt- und Kliniksuche
- Wartezeitenmanagement/ Terminservice
- Fall-/Case Management





## » Hilfe bei seelischen Belastungen

Unsere Psychologen und Pädagogen mit speziellen Fachkenntnissen unterstützen Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte bei allen Fragen und Nöten rund um psychische und psychosomatische Beschwerden. Dies kann nur durch einen besonderen Service geleistet werden, der den Betroffenen gerade bei akuten Belastungen oder persönlichen Krisen unverzüglich Lösungen anbietet, die psychologisch fundiert und auf die individuelle Problemlage zugeschnitten sind. Bei mangelnder Betreuung entsteht ein erhebliches Risiko für psychosomatische oder chronische Erkrankungen, die das Leiden der Betroffenen verschlimmern und das Unternehmen in seiner Wertschöpfung einschränken.

Eine Vielzahl an psychomentalen Belastungen erleben die Beschäftigten auch in ihrem privaten Umfeld, z.B. Eheprobleme und Trennungen, Erziehungs- oder Schulprobleme, Doppelbelastungen

durch Beruf und Familie – insbesondere bei steigender Zahl Alleinerziehender – oder gar Sucht und Gewalt.

Wir bieten eine kompetente und anonyme Anlaufstelle, an die sich Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte auch während der Arbeitszeit mit ihren Anliegen wenden können. Hier kann das Problem in einem ersten Schritt ausgesprochen und „abgeladen“ werden, wodurch sich der Mitarbeiter schneller wieder auf seine Arbeit konzentrieren kann. Denn bereits ein einfaches, alltägliches Problem kann die Produktivität und Leistungsfähigkeit der Beschäftigten durchaus beeinträchtigen. Bei Bedarf einer persönlichen Betreuung durch Psychotherapeuten oder Psychologen vermittelt unser Serviceteam die Klienten an die Berater in den Niederlassungen der EAP-Assist oder an mobile tätige Berater, die die Klienten kurzfristig in Wohnortnähe aufsuchen.





## Stress am Arbeitsplatz?

Bei persönlichen Krisen und akuten Belastungsreaktionen erhalten die Betroffenen kurzfristig psychotherapeutische Hilfe zur emotionalen Stabilisierung – telefonisch oder im Bedarfsfall auch in einem persönlichen Gespräch.

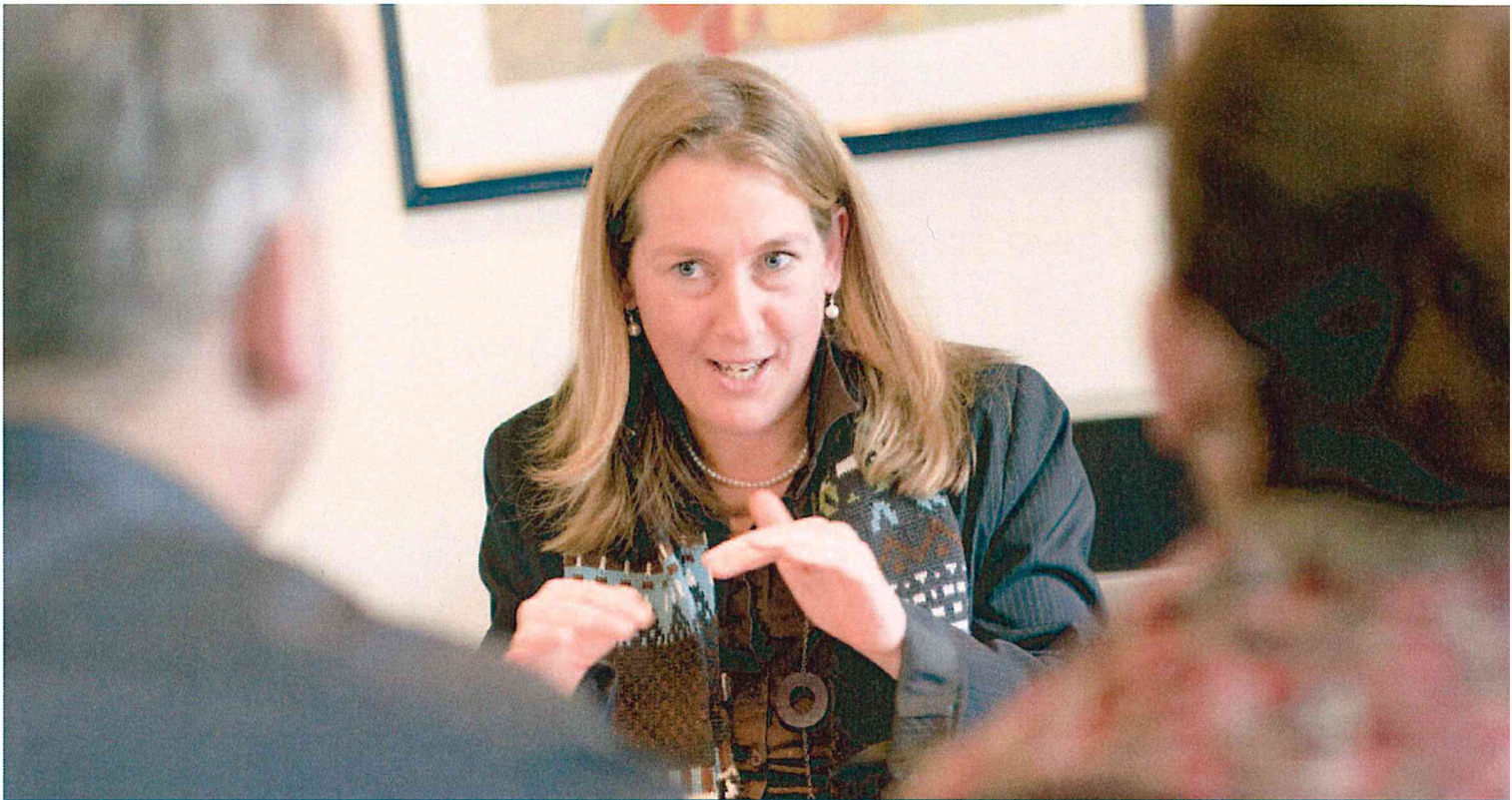
### >> Psychologische Beratung

- Stressbedingte Leistungsprobleme
- Zwischenmenschliche Konflikte
- Betriebliche Gesundheitsrisiken wie Mobbing oder Burnout
- Familiäre Probleme
- Persönliche Krisen und akute Belastungsreaktionen
- Psychische Symptome oder Störungen
- Abhängigkeit und Sucht

## Psychologische Beratung für Führungskräfte

Informierte und sensibilisierte Führungskräfte können psychisch auffällige Mitarbeiter frühzeitig erkennen, in der angemessenen Form ansprechen und an ärztliche oder psychologische Fachkräfte vermitteln. Um Ihre Führungskräfte mit dieser anspruchsvollen Aufgabe vertraut zu machen, bieten wir Verhaltenstrainings und Coachings an. Auch spezielle Seminare zum Umgang mit psychisch auffälligen Mitarbeitern, zur betrieblichen Suchtprävention sowie zum Fehlzeitenmanagement vermitteln praktische Vorgehensweisen, die unmittelbar im Unternehmen zur Problemlösung umgesetzt werden können. Im Bedarfsfall leisten wir Hilfe bei der Erstellung von Leitlinien und Dienstvereinbarungen, z.B. zur Suchtprävention, beim betrieblichen Eingliederungsmanagement oder bei der Konzeption von Gesundheitsgesprächen. Bei allen Maßnahmen zum Gesundheitsmanagement im Rahmen Ihrer Organisationsentwicklung stehen wir beratend zur Verfügung.





## » Unterstützung bei Problemen im sozialen und beruflichen Umfeld

Unsere Sozialberatung hilft ganz praxisnah genau da, wo vielen Familien „der Schuh drückt“. Die Zahl der verschuldeten Haushalte ist in den letzten Jahren dramatisch gestiegen, berufstätige Alleinerziehende werden mit fehlender Kinderbetreuung konfrontiert oder erkrankte Angehörige bedürfen einer intensiven Pflege rund um die Uhr. Wir zeigen Ihren Mitarbeitern ohne bürokratische Hürden effiziente Wege zur Entlastung auf und unterstützen z.B. auch bei Fragen der Pflegeplatzrecherche für bedürftige Angehörige oder informieren bei finanziellen Engpässen. Häufig sind den Betroffenen die gesetzlichen Vorschriften und das nötige Vorgehen im Einzelfall nicht bekannt oder die Hilfsangebote von Einrichtungen vor Ort erscheinen unerreichbar. Wir vermitteln die not-

wendigen Kontakte, um in diesen außergewöhnlichen Situationen beispielsweise eine vernünftige Betreuung von Kindern bzw. Eltern sicherzustellen oder in besonderen Problemfällen Ihre Mitarbeiter bei der Wohnungssuche zu unterstützen. Ebenso hilft unser bundesweites Wartezeitenmanagement zur kurzfristigen Terminvereinbarung mit Beratungsstellen am Wohnort, um die üblichen Wartezeiten erheblich zu verkürzen oder Termine außerhalb der täglichen Arbeitszeit zu erhalten.





## Familiäre Belastungen?

Nicht nur für Probleme im direkten Arbeitsumfeld, auch für Belastungen im privaten und familiären Bereich finden wir individuelle Lösungen. Im administrativen Dschungel der Vorschriften und Paragraphen stehen wir mit Rat und Tat zur Seite. Es können z.B. Behördengänge vorbereitet und somit effektiv gestaltet werden.

### Juristische Beratung

Zur Klärung juristischer Fragestellungen werden unsere Rechtsanwälte tätig. Fundierte Kenntnisse über die aktuelle Rechtslage, z.B. bei familiären oder finanziellen Problemen, unterstützen das lösungsorientierte Handeln der Betroffenen und können unnötige gerichtliche Streitigkeiten vermeiden.



## >> Soziale Hilfestellung

- Finanzielle Schwierigkeiten
- Vermittlung in Schuldnerberatungen
- Kinderbetreuung auch in dringenden Fällen
- Pflegeberatung und Pflegeplatzrecherche
- Spezielle Wohnungssuche
- Hilfe zur Selbsthilfe und unterstützender Beistand
- Beratungsvermittlung zu kommunalen Angeboten





## » Wirtschaftlichkeit des betrieblichen Gesundheitsmanagements

Trotz allgemein sinkender Fehlzeiten müssen Unternehmen in einen ständig steigenden Anteil der Lohnfortzahlungen für psychosomatisch erkrankte Mitarbeiter investieren. Betriebliche Fehlzeitenanalysen belegen seit Jahren einen kontinuierlichen Anstieg dieser Erkrankungen. Sie sind heute die zweithäufigste Ursache für Krankenschreibungen. Laut einer Studie des Meinungsforschungsinstituts Forsa ist die Leistungsfähigkeit am Arbeitsplatz bei 63% der Beschäftigten durch psychomente Belastungen um mindestens ein Viertel eingeschränkt. Dieses Leistungsmanko anwesender Mitarbeiter verursacht einen Produktivitätsverlust, der rund 10-mal größer ist als die fehlzeitenbedingten Einbußen und nach Berech-

nungen des Hamburger Weltwirtschaftsinstitutes (HWWI) die Arbeitgeber in Deutschland jährlich etwa 262 Mrd. Euro kostet.

Maßnahmen zur Förderung der Mitarbeitergesundheit zielen deshalb nicht nur auf eine gesündere Belegschaft, sondern auch auf einen positiven Einfluss auf die krankheitsbezogenen Kosten und somit auf die Wertschöpfung und Wirtschaftlichkeit des Unternehmens.

Laut IGA-Report 16 ‚Return on Investment im Kontext der betrieblichen Gesundheitsförderung und Prävention‘ lässt sich „in der wissenschaftlichen Literatur zu diesem Zeitpunkt bereits eine ein-





deutige Evidenz hinsichtlich des Zusammenhangs von Lebensstilfaktoren, Erkrankungen und medizinischen Kosten finden. Gleichzeitig belegt eine Vielzahl an Studien, dass Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung sowohl positive Gesundheitseffekte als auch betriebswirtschaftliche Effekte, wie die Reduzierung von Kosten und die Steigerung der Produktivität, bewirken.“

Unser Beratungskonzept orientiert sich am international anerkannten „Employee Assistance Program“ (EAP), dessen Effektivität zur Förderung der Mitarbeitergesundheit in vielen Studien überzeugend belegt wird. Studien aus den USA zeigen die Wirtschaftlichkeit von EAP in einem Umfang

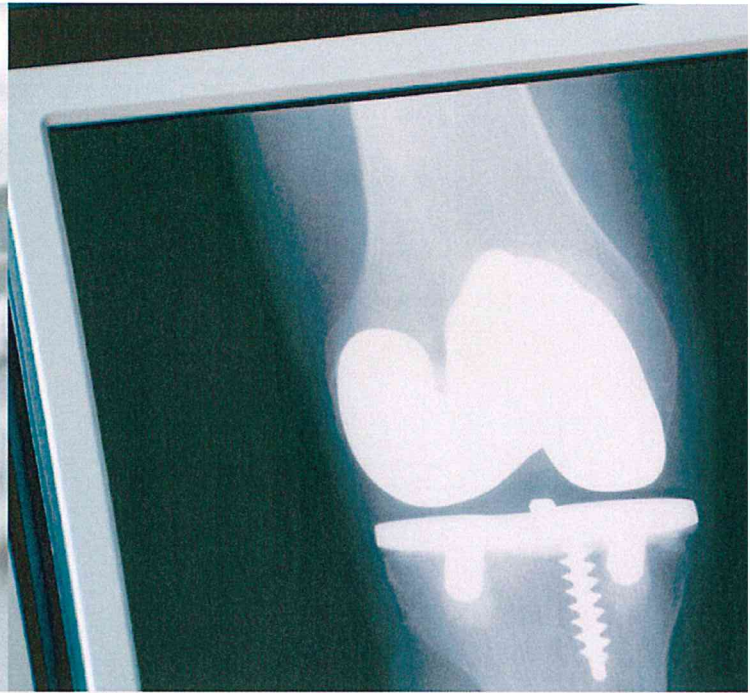
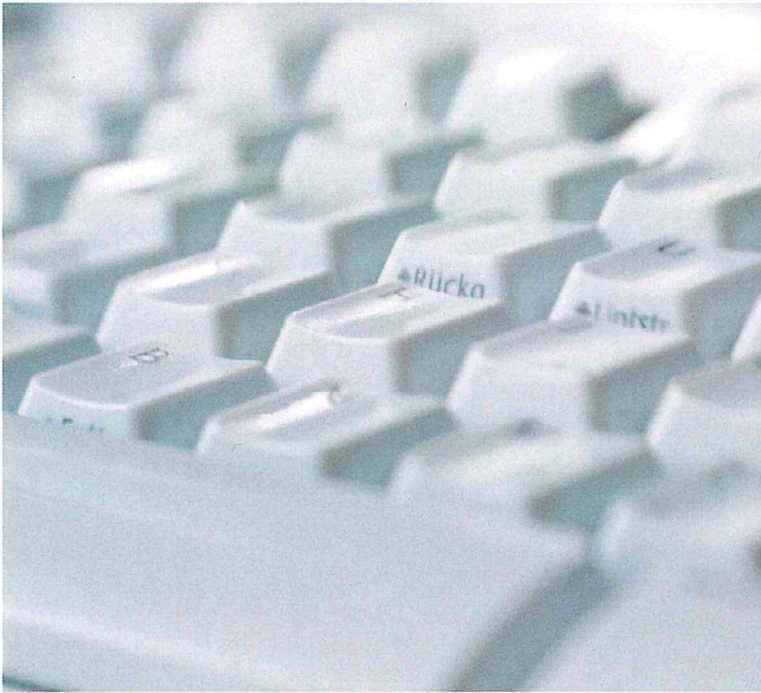
von 5 bis 16 Dollar pro investiertem Dollar. Durch eigene Studien in Kooperation mit einem international tätigen Firmenkunden konnten wir (je nach Niederlassung) allein für die psychologische Beratung zur Vermeidung psychisch bedingter Fehlzeiten ein Return on Investment von 1:5 bis 1:7 nachweisen. Die Anwendung unseres gesamten Hilfsangebotes dürfte diesen Wert noch erheblich überschreiten.





» Seite an Seite –  
starke Kooperationspartner





## AHG AG

Die AHG Allgemeine Hospitalgesellschaft (Düsseldorf) widmet sich seit über drei Jahrzehnten der Therapie und Rehabilitation vor allem chronisch kranker Menschen. Mit bundesweit mehr als 2.500 Beschäftigten in über 40 Kliniken, Therapiezentren und Ambulanzen sowie rund 4.000 Therapieplätzen gehört sie zu den größten Unternehmensgruppen dieses Segments. Indikationsschwerpunkte sind Psychosomatische Rehabilitation, Rehabilitation von Alkohol- und Medikamentenabhängigen, Soziotherapie, Drogentherapie und Rehabilitation von Kindern und Jugendlichen. Vernetzte Behandlungsformen ergänzen zunehmend das stationäre Angebot. Professionelle Angebote führen durch wissenschaftlich fundierte Behandlungskonzepte, kompakte Therapien, hochqualifizierte und engagierte Mitarbeiter sowie einen hohen Ausstattungsstandard zu einem messbaren Therapieerfolg.



## ife Gesundheits-AG

Die ife Gesundheits-AG (Nehnten) ist das einzige rein ärztlich orientierte Beratungszentrum in Deutschland. Neben exzellentem Fachwissen und hohem technischen Standard steht die Kombination aus effektiver Gesundheitsvorsorge, telemedizinischer Beratung und individuellem Case Management für den Erfolg der ife Gesundheits-AG. 95 Fachärzte aller medizinischen Fachrichtungen helfen rund um die Uhr kompetent und objektiv. Permanente Überprüfung, Evaluation und Verbesserung der Qualitätsstandards durch ein internes und externes Qualitätsmanagement stehen für die Beratung auf höchstem Niveau. Das medizinische Wissen wird ständig durch aktuelle Erkenntnisse aus Forschung und Praxis erweitert, um einen medizinischen Beratungsservice auf dem neuesten Stand zu garantieren. Ziel der ife Gesundheits-AG ist es, jeglichen Erkrankungen vorzubeugen oder den bestmöglichen Therapiezugang zu ermöglichen.



GESUNDHEITS-AG



## Kontakte

### EAP-Assist GmbH

#### *Zentrale*

Gut Nehnten  
24326 Nehnten  
Telefon +49 4526 907400-0  
Telefax +49 4526 907400-9  
info@eap-assist.de

#### *Niederlassung Berlin*

Möllendorffstraße 48  
10367 Berlin  
Telefon +49 30 5498226-36  
info@eap-assist.de

#### *Niederlassung Aachen*

Stapperstraße 38  
52080 Aachen  
Telefon +49 241 550078-00  
Telefax +49 241 550078-09  
info@eap-assist.de

#### *Niederlassung Düsseldorf*

Immermannstraße 15  
40210 Düsseldorf  
Telefon +49 211 993307-00  
Telefax +49 211 993307-09  
info@eap-assist.de

 [www.eap-assist.de](http://www.eap-assist.de)

