

>>> Meike Lukat <meike.lukat@live.de> 24.01.2020 05:42 >>>

Sehr geehrter Herr Ruppert,

im Namen der WLH-Fraktion beantrage ich für den UA OPC am 10.03.2020 den Tagesordnungspunkt

Organisation / Technische Möglichkeiten - Eingangsbestätigung - Rückmeldetool

Begründung:

Immer wieder erreichen uns Beschwerden, so gestern per Mail, dass es z.B. zu Anzeigen die an die Ordnungsbehörde geschrieben wurden, nie eine Rückmeldung gab, d.h. weder eine Eingangsbestätigung, noch dass der Anzeigenersteller erfuhr, ob das Anliegen bearbeitet wird oder aus welchem Grund es nicht bearbeitet wird.

Automatisierte mail-Eingangsbestätigungen, wie man diese von anderen Städten kennt oder privaten Dienstleistungsunternehmen, gibt es in Haan bis heute nicht.

Auch Fraktionen müssen oft über Monate zu einem Thema Anfragen stellen ohne eine Rückmeldung/Eingangsbestätigung oder gar eine Antwort zu erhalten, so z.B. die WLH-Fraktion zu den Zugangswegen des Hauses Dornerfeld 11. Da stehen die Antworten seit gut 2 1/2 Monaten aus.

Ein wertschätzender Umgang miteinander erfordert auch Eingangsbestätigungen, Rückmeldungen und Antworten.

Im Unterausschuss für Organisation bitten wir um Klärung, wie hier organisatorische Veränderungen auch technische Veränderungen herbeigeführt werden können, damit Menschen, die sich an die Stadt Haan wenden zukünftig z.B. Eingangsbestätigungen von Mails und postalischen Anschreiben erhalten.

Ein Beschlussvorschlag würde dann nach Beratung erfolgen.

Mit freundlichen Grüßen

Meike Lukat
- Fraktionsvorsitzende WLH-

Fraktion Wählergemeinschaft Lebenswertes Haan

Geschäftsstelle: Berliner Str. 6, 42781 Haan

Tel.: 02129/ 57 82 9 82 (AB)

Vorsitzende Meike Lukat, Am Kauerbusch 12, 42781 Haan Tel: 02129/6649

stellv. Vorsitzende Annegret Wahlers, Königstr.16, 42781 Haan, Tel: 02129/59464

Geschäftsführerin WLH-Fraktion: Barbara Kamm, Königgrätzer Str. 30, Tel.: 02129/7794

Email: Ratsfraktion@wlh-haan.de