

Beratungsfolge Vorlage ist für alle hier angegebenen Sitzungen bestimmt	Sitzungstermin
Ausschuss für Wirtschaftsförderung, Liegenschaften, Stadtmarketing und Tourismus	24.09.2020
Haupt- und Finanzausschuss	27.10.2020
Rat	29.10.2020

## **Fortführung der Haaner Familienkarte**

### **Beschlussvorschlag:**

Das Projekt „Haaner Familienkarte“ wird um weitere 5 Jahre verlängert.

### **Sachverhalt:**

Die Haaner Familienkarte wurde am 1. Juni 2006 entsprechend dem Beschluss des Rates vom 4. April 2006 eingeführt, um einen Beitrag für mehr Familienfreundlichkeit in Haan zu leisten.

Die Familienkarte erhalten alle in Haan mit Erstwohnsitz gemeldeten Erziehungsberechtigten mit Kind(ern) unter 18 Jahren, die im Haushalt der/des Erziehungsberechtigten leben sowie Pflegepersonen, die Kinder unter 18 Jahren vorübergehend oder dauerhaft in ihrem Haushalt aufgenommen haben.

Mit Ratsbeschluss vom 08.09.2015 wurde das Projekt Familienkarte um weitere fünf Jahre verlängert und endet nun am 30.09.2020. Die Wirtschaftsförderung hat alle Familienkarteninhaber und Familienunternehmen darüber informiert, dass die Familienkarte - bis zu einer Entscheidung der politischen Gremien - zunächst weiter gültig bleibt.

In den Jahren 2006 bis 2020 sind nachstehend aufgeführte Familienkarten ausgestellt worden:

<b>Jahr</b>	<b>Anzahl ausgestellter Karten</b>
2006	462
2007	193
2008	432
2009	199
2010	213
2011	141
2012	120
2013	133
2014	133
2015 bis 31.07.15	88
2015 ab 01.08.15 und 2016 bis 31.12.16	1.021
2017	254
2018	225
2019	133
2020 bis 01.09.2020	33

Im Durchschnitt gehen pro Woche ca. 5 Anträge in der Wirtschaftsförderung ein. Seit Corona (März bis heute) nur noch ein Antrag pro Woche.

Die eingehenden Anträge werden vom Bürgerbüro/Einwohnermeldeamt auf Berechtigung geprüft und an die Wirtschaftsförderung zur Bearbeitung und Ausgabe der Karte weitergeleitet.

Informationsmaterial und Antragsformulare liegen im Bürgerbüro/Einwohnermeldeamt und im Jobcenter aus und werden auch auf Anfrage an die Familien zugesendet.

Auf der Homepage der Stadt Haan sind die Informationen, die aktuelle Broschüre sowie die Antragsformulare für Familien und anbietende Unternehmen ebenfalls abrufbar.

Im Jahr 2016 bekam die Familienkarte ein neues Design, so dass alle bisher ausgestellten Karten, die noch das alte Design trugen, durch die neuen Karten ausgetauscht wurden.

Im Jahr 2017 wurde die Broschüre, welche alle Partnerunternehmen auflistet, inkl. deren Angebot, neu erstellt. In dem Zuge wurde mit den Unternehmen Kontakt aufgenommen, um zu erfragen, ob ihr vorhandenes Angebot noch aktuell ist.

Bei Zusendung der ausgestellten Karten an die Familien wird die aktuelle Broschüre immer mitgeschickt.

Die Wirtschaftsförderung hat stetig im Blick, neue Unternehmen für die Haaner Familienkarte zu begeistern, um für eine Belebung der Familienkarte zu sorgen.

Erfahrungsgemäß sind die Unternehmen gegenüber dem Projekt jedoch sehr zurückhaltend im Hinblick auf Gewährung von attraktiven Angeboten/Rabatten. Dies liegt sowohl an eigenen Rabattsystemen und/oder bestehenden Kartensystemen, wie z.B. PAYBACK etc. als auch an den Gewinnspannen im Handel. Dadurch sind wünschenswerte Vergünstigungen - im Sinne der Familienkarte - nicht immer möglich. Hier ist weitere Aufklärungsarbeit bei den Unternehmen notwendig, um die Möglichkeiten der Familienkarte, als Instrument zur Kundenbindung, auszuschöpfen, denn die Akzeptanz der Karte ist in hohem Maße durch attraktive Angebote der Unternehmen und Institutionen bestimmt. Um dies zu ermöglichen, ist eine intensive Betreuung des Themas notwendig, was erhebliche Personalressourcen bindet. Eine Attraktivitätssteigerung der Haaner Familienkarte ist somit nur in kleinen Schritten realisierbar.

In den letzten zwei Jahren konnte beobachtet werden, dass neue Unternehmen von sich aus auf die Wirtschaftsförderung zugekommen sind und ihr Interesse zur Teilnahme an der Haaner Familienkarte kundgetan haben.

Derzeit sind 89 Unternehmen Partner der Haaner Familienkarte.

In Zusammenarbeit mit dem Haaner Treff schalten die Unternehmen Anzeigen, die auf die Familienkarte hinweisen und diese somit ständig präsent halten.

Anfang September 2020 wurden Fragebögen zur Haaner Familienkarte an die Familienkarteninhaber und Familienunternehmen verschickt, um die Akzeptanz und den Einsatz der Karte abzufragen. Die Wirtschaftsförderung wird die Ergebnisse vorstellen.

Zur Verlängerung der Familienkarte um weitere fünf Jahre sind die Anspruchsberechtigungen der bisherigen Familienkarteninhaber zu überprüfen. Allen Familienkarteninhabern sendet die Wirtschaftsförderung ein neues Antragsformular zu. Nach Prüfung der ausgefüllten Anträge durch das Bürgerbüro/Einwohnermeldeamt auf Stimmigkeit der Angaben werden neue Karten ausgestellt und an die anspruchsberechtigten Familien versendet.

Des Weiteren werden die Unternehmen, die sich an dem Projekt beteiligen, über die Verlängerung informiert.

Familien und Unternehmen können sich jederzeit an die Wirtschaftsförderung bei Fragen, Anregungen oder Kritik wenden. Dies ist in der Vergangenheit auch bereits geschehen.

Sollte der Verlängerung zugestimmt werden, wird die Wirtschaftsförderung die derzeitigen Angebote der Unternehmen überprüfen, eine stärkere Akquise betreiben

zur Gewinnung von weiteren Partnerunternehmen, den Haaner Wochenmarkt einbinden sowie vier Pressemitteilungen im Jahr veröffentlichen.

**Finanz. Auswirkung:**

Keine