

Hilden, 14.09.2020

AZ.: Kt/Wi

Sitzungsvorlage Nr. SV 102 öffentlich

Qualitätsmanagement – Managementbewertung der Audits 2020

Sitzung am: 30.09.2020	Tagesordnungspunkt Nr. 11	Abstimmungsergebnis		
		Ja:	Nein:	Enthaltung:

Beschlussvorschlag:

Die Verbandsversammlung nimmt die zur Verfügung gestellten Dokumente aus dem QM-Prozess des Jahres 2020 zur Kenntnis.

Finanzielle Auswirkungen: keine

Investitionen:
Folgeaufwand
Sachaufwand:
Personalaufwand:
Finanzierung

Erläuterungen:

Im Rahmen eines Verbundprojektes mit ursprünglich 5 Volkshochschulen des Kreises Mettmann wurde 2009 ein Qualitätsmanagement-Handbuch entwickelt. Seit der Einführung in der VHS Hilden-Haan stellt es eine verbindliche Arbeitsgrundlage für alle Mitarbeiter/innen der VHS dar.

Die Entwicklung des Qualitätsmanagement-Handbuchs war inhaltlichen und formalen Anforderungen der DIN ISO 9001:2008 unterworfen und wurde 2018 an die Anforderungen der DIN ISO 9001:2015 angepasst. Gleichzeitig musste die Individualität der beteiligten Volkshochschulen gewahrt werden.

Das Handbuch umfasst dementsprechend einerseits für alle Verbund-Volkshochschulen geltende Prozessbeschreibungen, Dokumente und Regelungen. Andererseits wird der Individualität der Einrichtungen Rechnung getragen. Dies wird durch jährlich auf der Ebene jeder einzelnen Einrichtung zu aktualisierende Dokumente gewährleistet.

Eine Zusammenfassung der wichtigsten Prozessbeschreibungen bietet in diesem Zusammenhang das Dokument „A01_Checkliste QM-Bewertung“, auch „Managementbewertung“. Es enthält einen Überblick über die derzeit relevanten Themen, Chancen und Risiken sowie Kennzahlen der Einrichtung und soll der Verbandsversammlung zukünftig im Rahmen einer der jährlichen Sitzungen als Bericht über die Zukunftsfähigkeit der VHS dienen

gez. B. Alkenings

Anlage:

„A01_Checkliste QM-Bewertung“ - Stand 11.09.2020