



GARTENSTADTHAAN

Vorstellung

Digitalisierungsbeauftragter

Stefan Hübner

Agenda

- Zu meiner Person
- Themenüberblick
- Ziele und gestartete Projekte

Über mich

Beruflich

- 06/2020 – jetzt
Digitalisierungsbeauftragter der Stadt Haan
- 2018 - 2020
IT-Projektleiter für SAP eCommerce Projekte
- 2012 – 2018
IT-Berater / Programmierer

Akademisch

- 2015 – 2018
Master Abendstudium in IT-Management and Information Systems
- 2012 – 2015
Dualer Bachelor in Wirtschaftsinformatik

- Verwaltungsdienstleistungen (ca. 600) online anbieten
 - Davon ca. 390 Dienstleistungen durch Kommunen
 - Insgesamt ca. 3.200 Bürger-Prozesse zu digitalisieren
- Frist bis Ende 2022
 - Problem: Medienbruchfreie Verarbeitung von Anträgen (also digitale Bearbeitung)
 - Alle Prozesse müssen aufgenommen werden, optimiert und digitalisiert werden
 - Konsequenzen bei Fristüberschreitung: Keine
 - Ziel ist dem Bürger möglichst viele Dienstleistungen bereit zu stellen

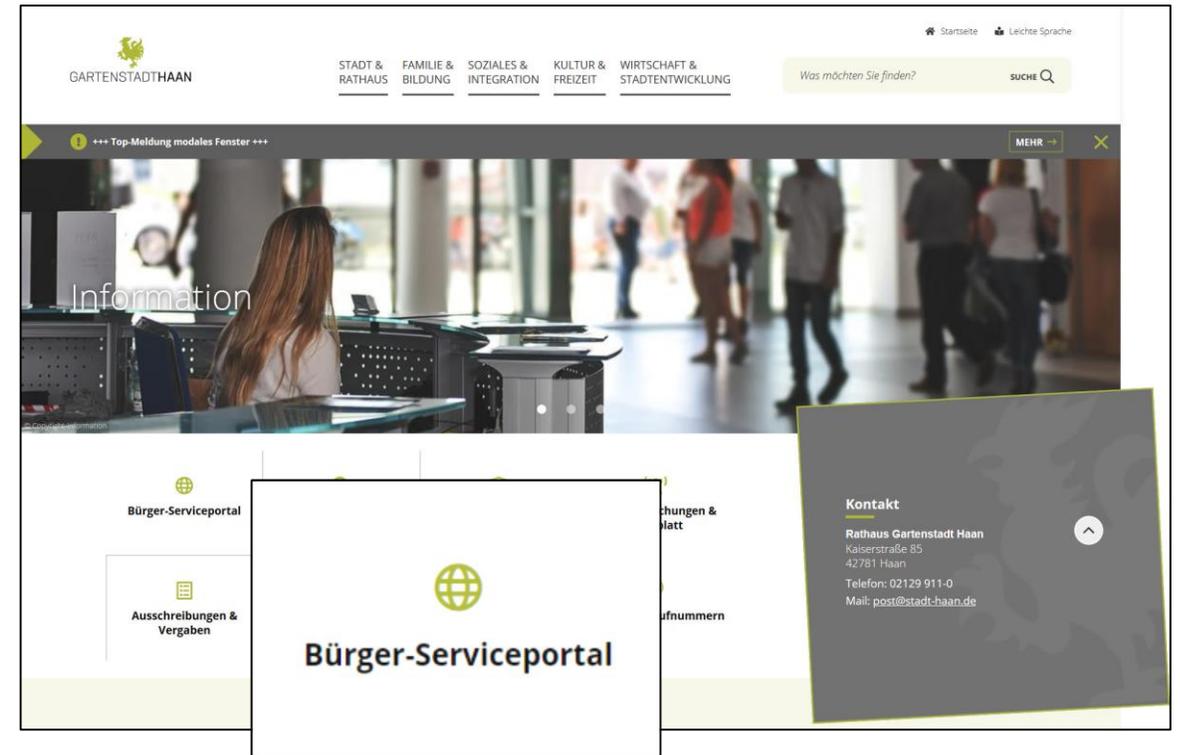
- Entwicklung von einer Lösung auf Landes- oder Kreisebene
 - Authentifizierung und Autorisierung (ServiceKontoNRW)
 - Antragsformularen (KDN mit FormSolutions)
 - ePayment (z.B.: ePayBL)
- Empfehlung zum Anschließen an die Landesweite Lösung!
 - Nachteil
 - Nicht alle Dienstleistungen werden bis Ende 2022 fertiggestellt
 - Längere Entscheidungswege als bei eigener Lösung
- Eigene Lösung wird teuer und wartungsintensiv!

DMS

- Grundlegende Plattform für Digitalisierung
 - Dokument: Anträge, Mails, Anordnungen, Rechnungen, Verträge, ...
 - Grundlage für OZG
- Europaweite Ausschreibung
- Auswahl eines Anbieters bis Mitte 2021
- Projektleitung liegt beim Hauptamt

Relaunch Website

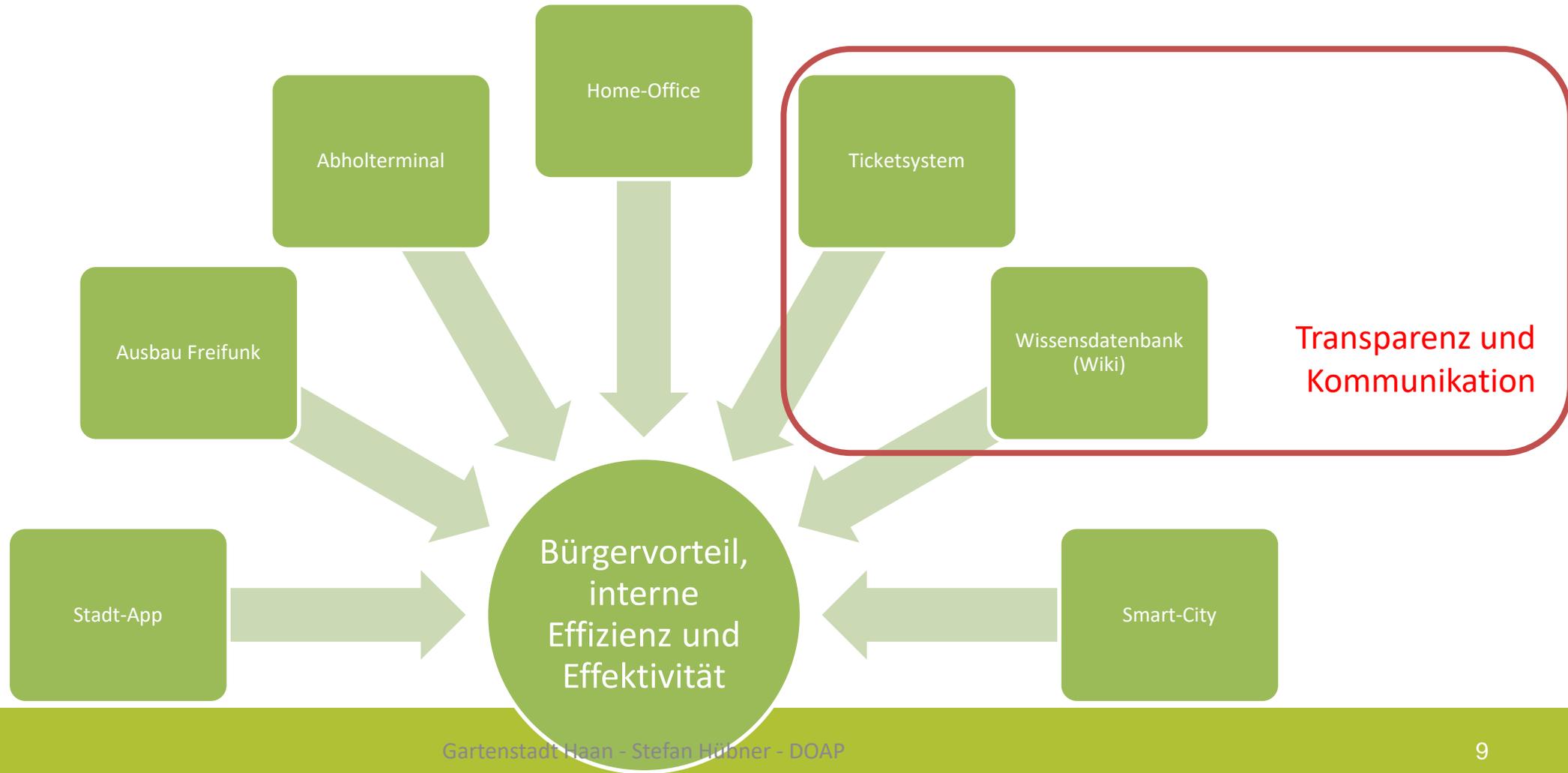
- OZG-Leistungen
 - Diverse Urkunden beantragen
 - Hundesteuer
 - Wasserzähler
 - Verweise für BAföG, KFZ, WirtschaftsServicePortal, Speermüll
- Online-Terminvereinbarung kommt



Interne Systeme und Schnittstellen

- Modernisierung von internen Systemen
- Alternativen zu bestehenden Programmen
- Datenbereinigung & Bereitstellung von Datengrundlagen
- Konsolidierung von Systemen
- Interne Beratung
- Systeme miteinander vernetzen

Weitere Themen



Schulen & Soziales

- Digitalisierung von Anträgen, Prozesse und Akten (OZG / DMS-Projekt)
- Derzeit nicht involviert
 - Breitbandausbau (allgemein)
 - Ausstattung, wie Smarte Tafeln
 - Hardware für Schüler

Gestartete Projekte

Postdienstleister

- Leitungsbeschreibung fachlich fertig
- Feinabstimmung mit IT & Datenschutz
- Ausschreibung veröffentlichen

Digitales Angebot der Website

- Häufig genutzte Services bereitstellen
- Online-Terminvereinbarung

Anwendungen

- Migration Vollstreckung
- Hosting: Mail
- Prozessdokumentation
- Wiki / Ticketsystem

Schnittstellen

- Fokus auf Finanzverfahren (Mülltonnenaustausch, Stammdaten, Gebäudemanagement, ...)

Change Management

- Verwaltung auf Digitalisierung einstimmen
- Demonstration der Vorteile durch erfolgreiche Projekte

Ziele

- Mehrwert und Transparenz für die Bürgerschaft und Verwaltung schaffen
- Arbeitsweisen quantitativ & qualitativ durch Digitalisierung optimieren
 - Inkrementelle, schnelle & kleine Änderungen
 - Keine 101%ige Lösung im ersten Schritt
- Arbeitserleichterung für die Mitarbeiter
- Kosteneinsparungen und effizientere Ressourcennutzung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Stefan Hübner
02129/911-215
stefan.huebner@stadt-haan.de
Kaiserstraße 85