



GARTENSTADTHAAN

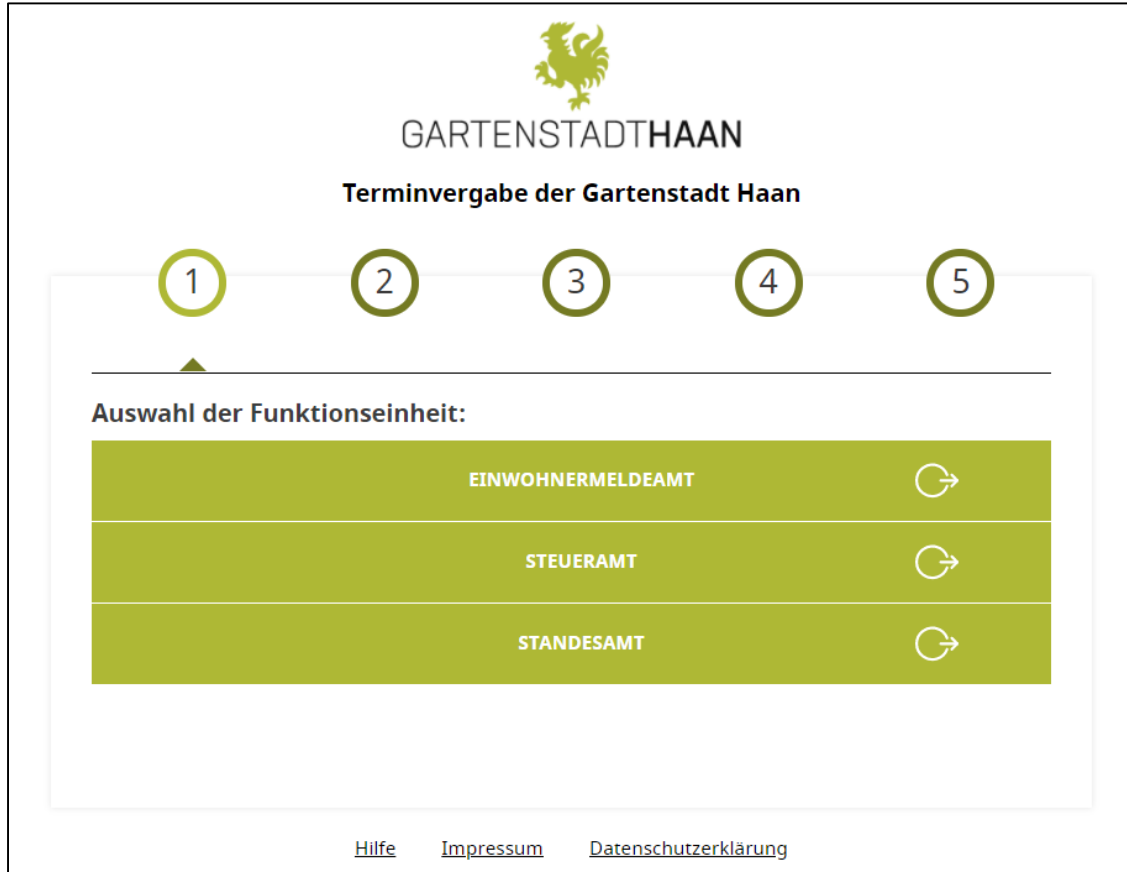
Sachstand Digitalisierungsprojekte

Digitalisierungsbeauftragter

Stabsstelle Digitalisierung

Stefan Hübner

Aktueller Sachstand: Onlineterminvereinbarung



GARTENSTADTHAAN
Terminvergabe der Gartenstadt Haan

1 2 3 4 5

Auswahl der Funktionseinheit:

EINWOHNERMELDEAMT	↻
STEUERAMT	↻
STANDESAMT	↻

[Hilfe](#) [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

- **Wir sind live!**
- Termine buchbar für 3 Ämter
– Stätiger Ausbau von Anliegen
- Weitere Ämter werden nächstes Jahr nach einer technischen Umstellung folgen

Aktueller Sachstand: Mängelmelderapp (Übergangslösung)



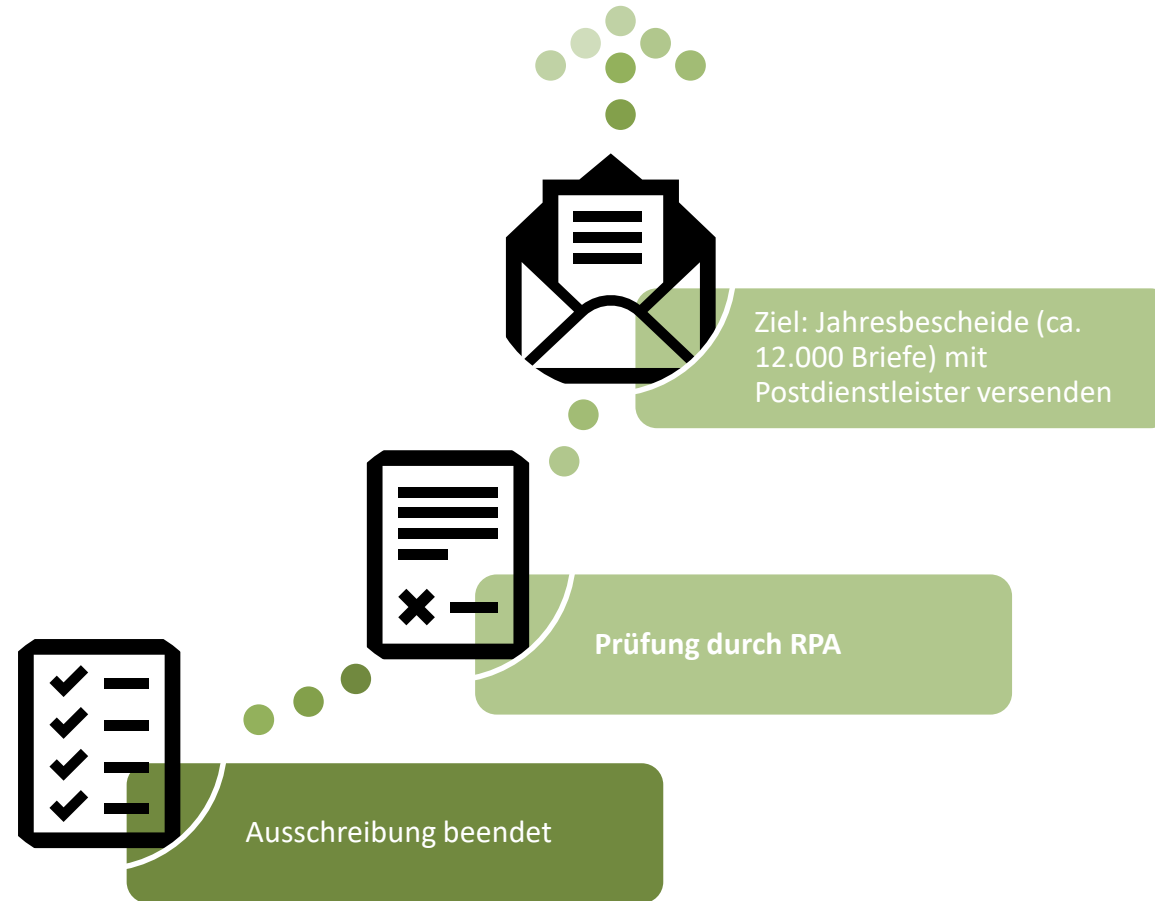
Technische
Umsetzung erfolgt

Geplanter Livegang
Jan / Feb 2022

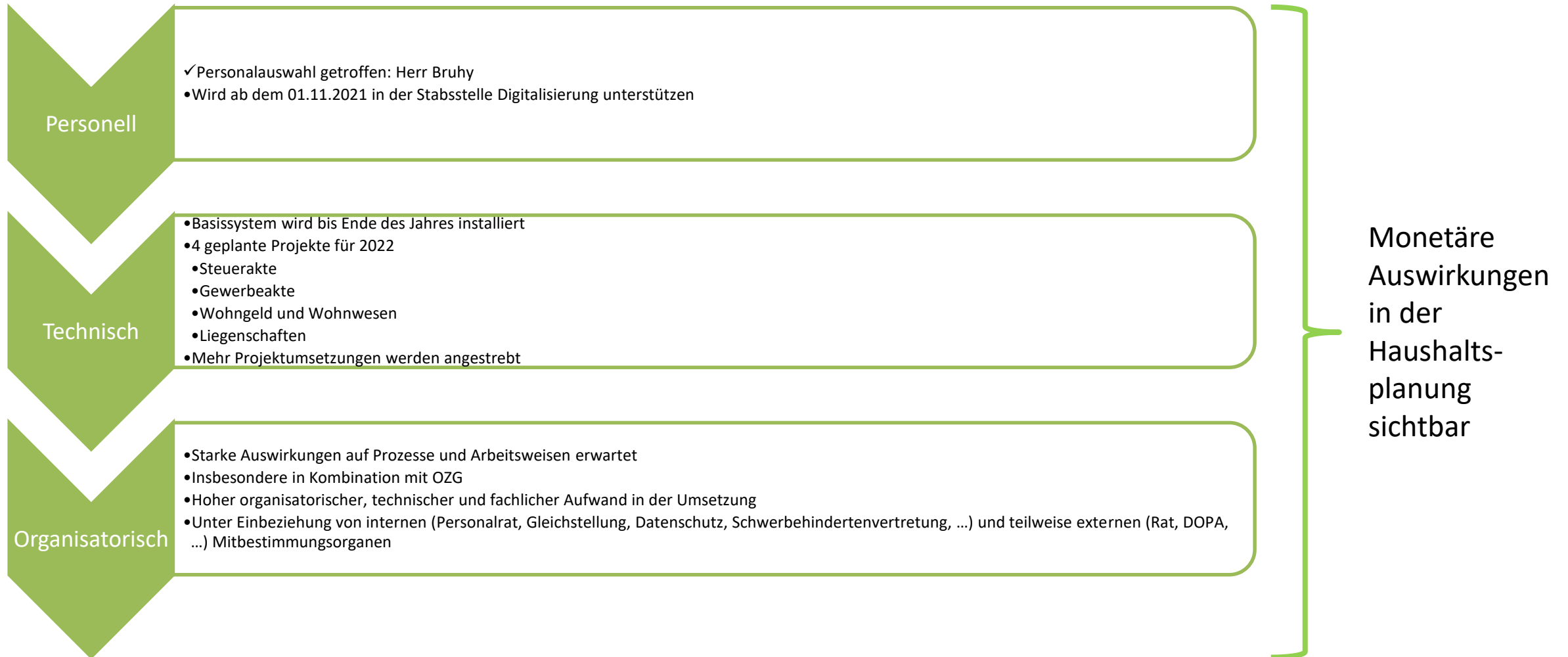


Beschwerdemanager
besetzt ab
01.01.2022 in der
Organisationseinheit

Aktueller Sachstand: Postdienstleister



Aktueller Sachstand: Dokumentenmanagement System



Aktueller Sachstand: Onlinezugangsgesetz

Vorbereitungen

- Möglichkeiten zur technischen Umsetzung geprüft

= Grundlegend zwei Umsetzungsmöglichkeiten

- Serviceportal
- Kommunalportal

Kooperation

- Kooperationspartner Stadt Erkrath angestrebt, da vergleichbare technische Voraussetzungen

- Kooperation bringt Vereinheitlichung von Systemen, Einsparungen von Zeit, Geld und Arbeitsaufwand.

Umsetzung

- Erste Angebote eingefordert

- Sehr enger Zeitplan der Umsetzung mit entsprechenden Aufwendungen

- Ziel: Möglichst viele Dienstleistungen online anbieten

Aktueller Sachstand: Allgemeines

Anschluss Rechenzentrum

- ✓ Erhebung eingesetzter Fachanwendungen
- Vorstellung diverser Rechenzentren
- Bewertung Fachanwendungen für Auslagerung / alternative Programme
- Prüfung von Rechenzentren auf Kompatibilität

Internes Wissensmanagement

- Ticketsystem
- Wiki
- Hat derzeit nicht höchste Priorität

Daten und Schnittstellen

- Datenbereinigungen laufen (Wichtig für DMS – Steuerakte)
- Diverse Schnittstellen im Bereich
 - Stammdaten
 - Mülltonnen



GARTENSTADTHAAN

Fragen oder Anmerkungen?

Sachstand Digitalisierungsprojekte

Digitalisierungsbeauftragter
Stabsstelle Digitalisierung
Stefan Hübner