



GARTENSTADTHAAN

Sachstand Digitalisierungsprojekte

Digitalisierungsbeauftragter

Stabsstelle Digitalisierung

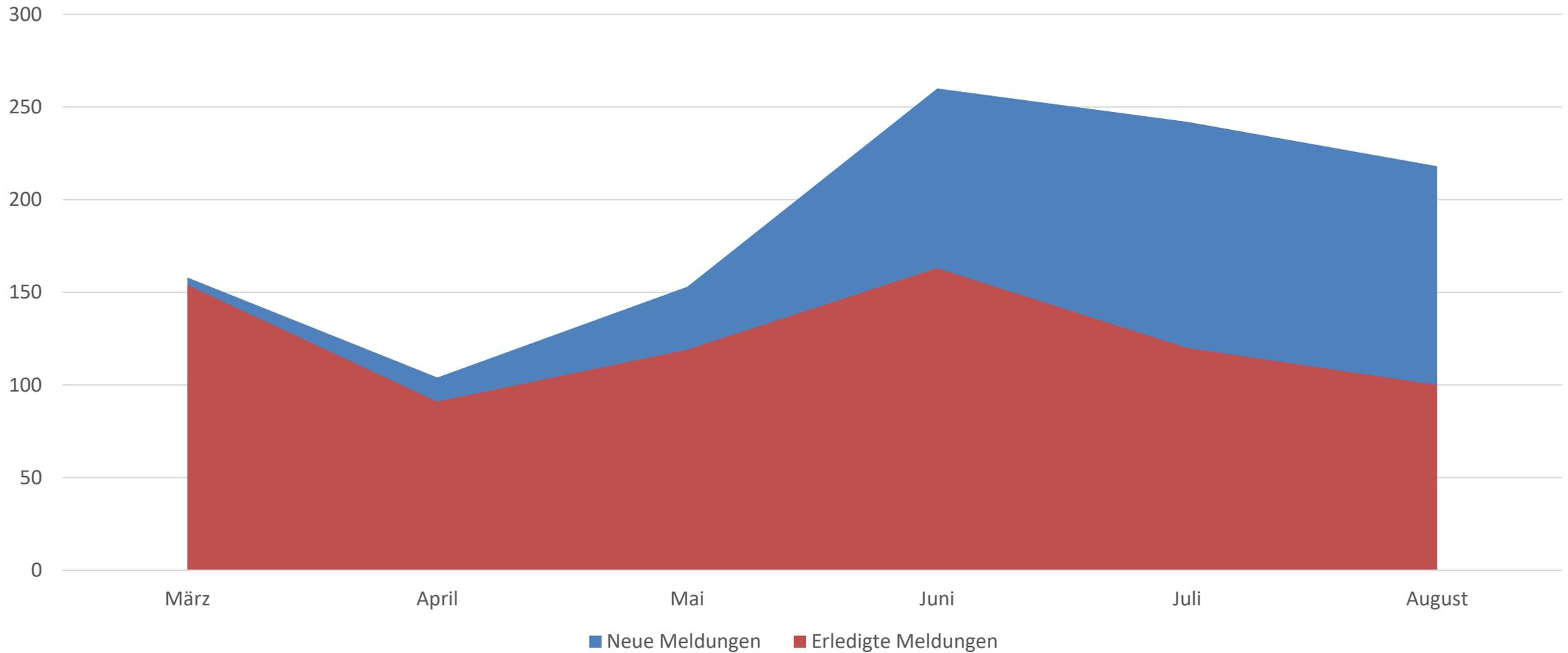
Stefan Hübner

Neue Aufrufzentrale im EMA

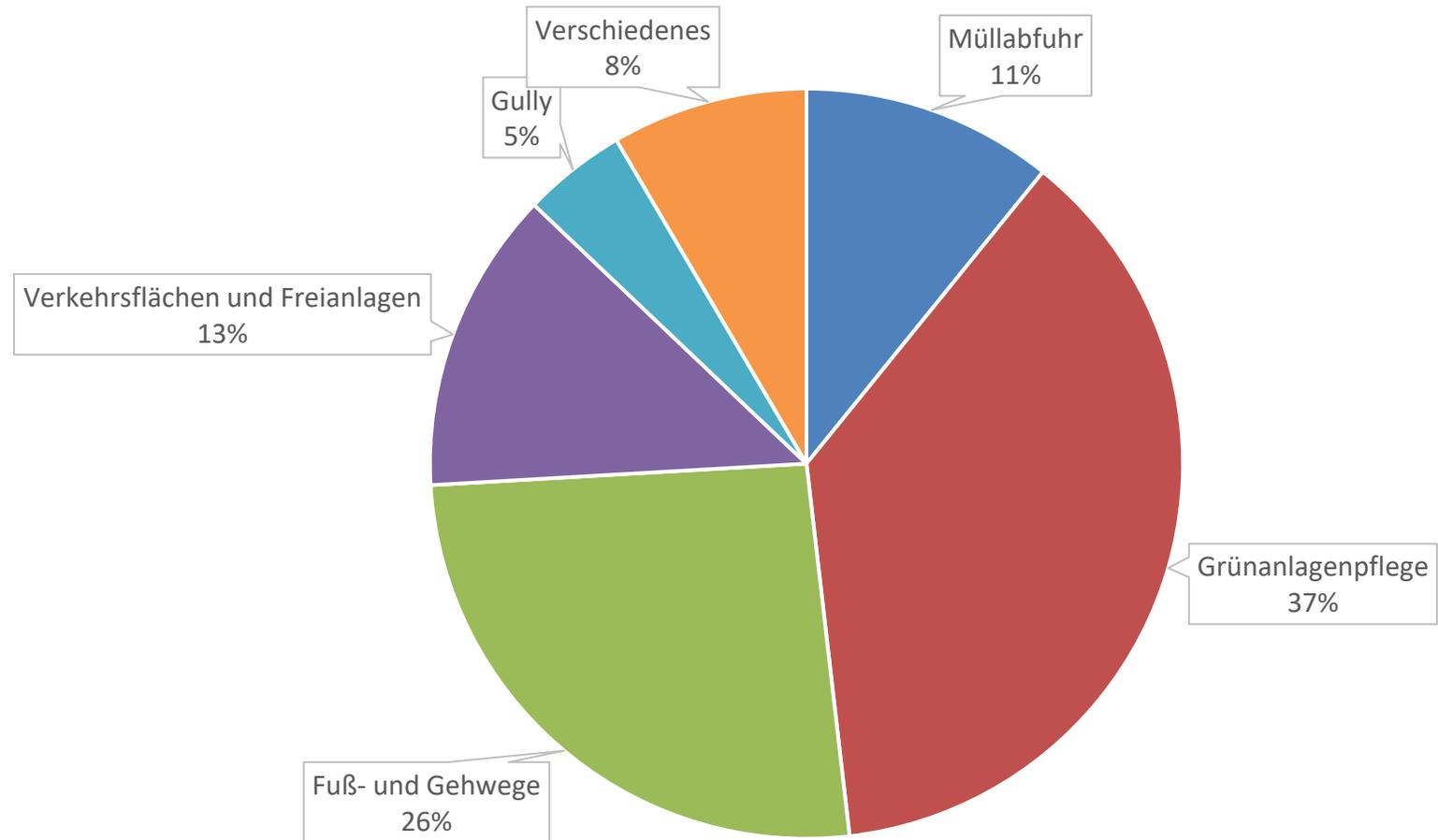


- Aufrufzentrale / Wartenummerautomat für das Einwohnermeldeamt wurde bestellt
 - Weniger Koordinierungsaufwand durch unklare Aufrufreihenfolge
 - Bessere Koordination von Termin- und Laufkundschaft
 - Bessere Planung durch auswählbare Leistungen der Laufkundschaft
 - Entlastung der Zentrale durch Self-Service und eigenständige Anmeldung
 - Informationen der Verwaltung (zu Veranstaltungen, News, Jubiläen, Stellenausschreibungen, ...) können angezeigt werden
- Ablauf
 - Voraussichtliches Lieferdatum der Hardware in Oktober
 - Nachfolgende Elektroinstallation und
 - Einrichtung / Schulung werden durch den Hersteller eingeplant
 - Geplante abgeschlossene Einrichtung: Dieses Jahr

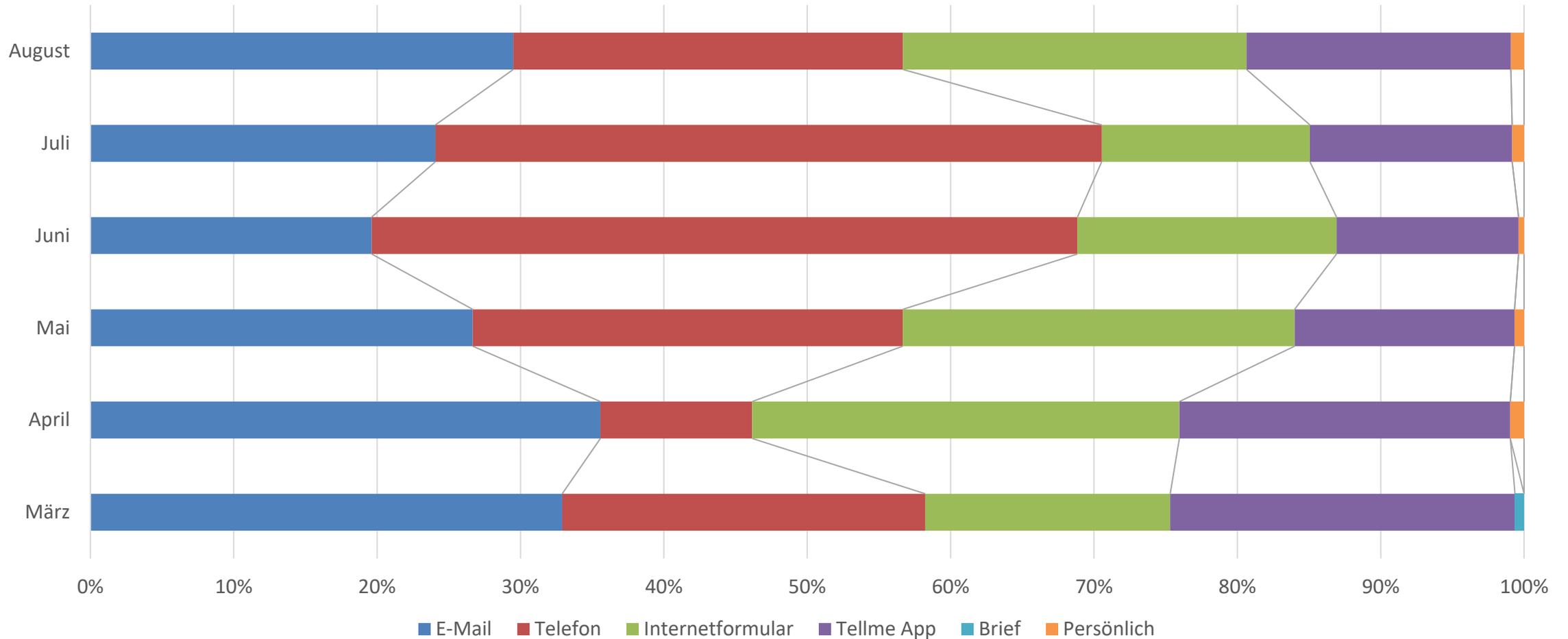
Mängelmelder nach Nutzung und Bearbeitung



Mängelmelder nach Kategorien



Mängelmeldung nach Einreichungsart



TellMe Mängelmelder-App als Ideengeber-App

Funktionalität bereits online möglich, Vorteile einer TellMe App als Ideengeber werden nicht gesehen (Kosten 2.000 €)

MÄNGELMELDUNGEN, ANREGUNGEN & HINWEISE

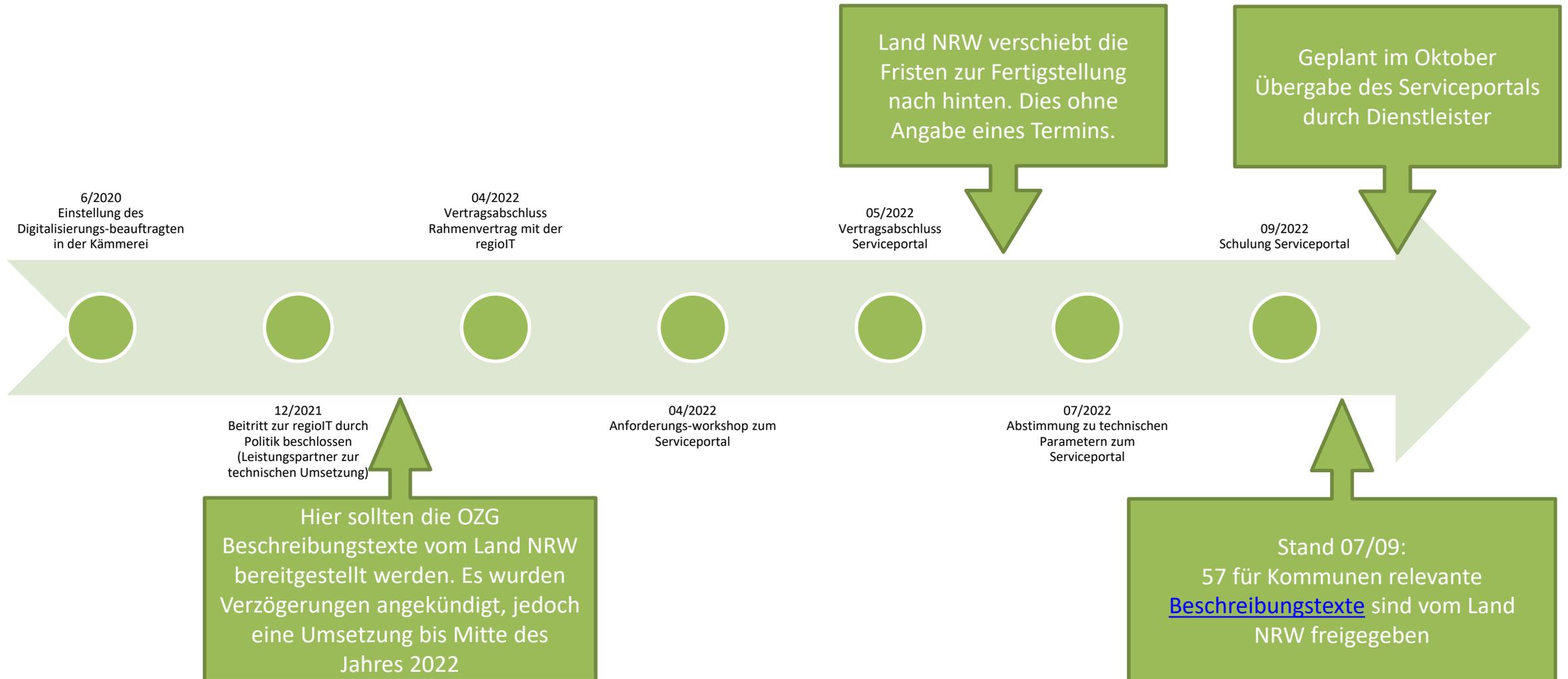
Liebe Bürgerinnen und Bürger,

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Richten Sie bitte Ihre Fragen, Anregungen, Ideen, Hinweise und Beschwerden an uns. Machen Sie mit und helfen Sie auf diese Weise, Haan sicherer und angenehmer zu gestalten.

Nutzung der App < 20%
Ideen können über jeden anderen Weg
kommuniziert werden!

Grober zeitlicher Ablauf zum Thema Serviceportal



Onlinezugangsgesetz: Aktuelle Ziele und Ausblick

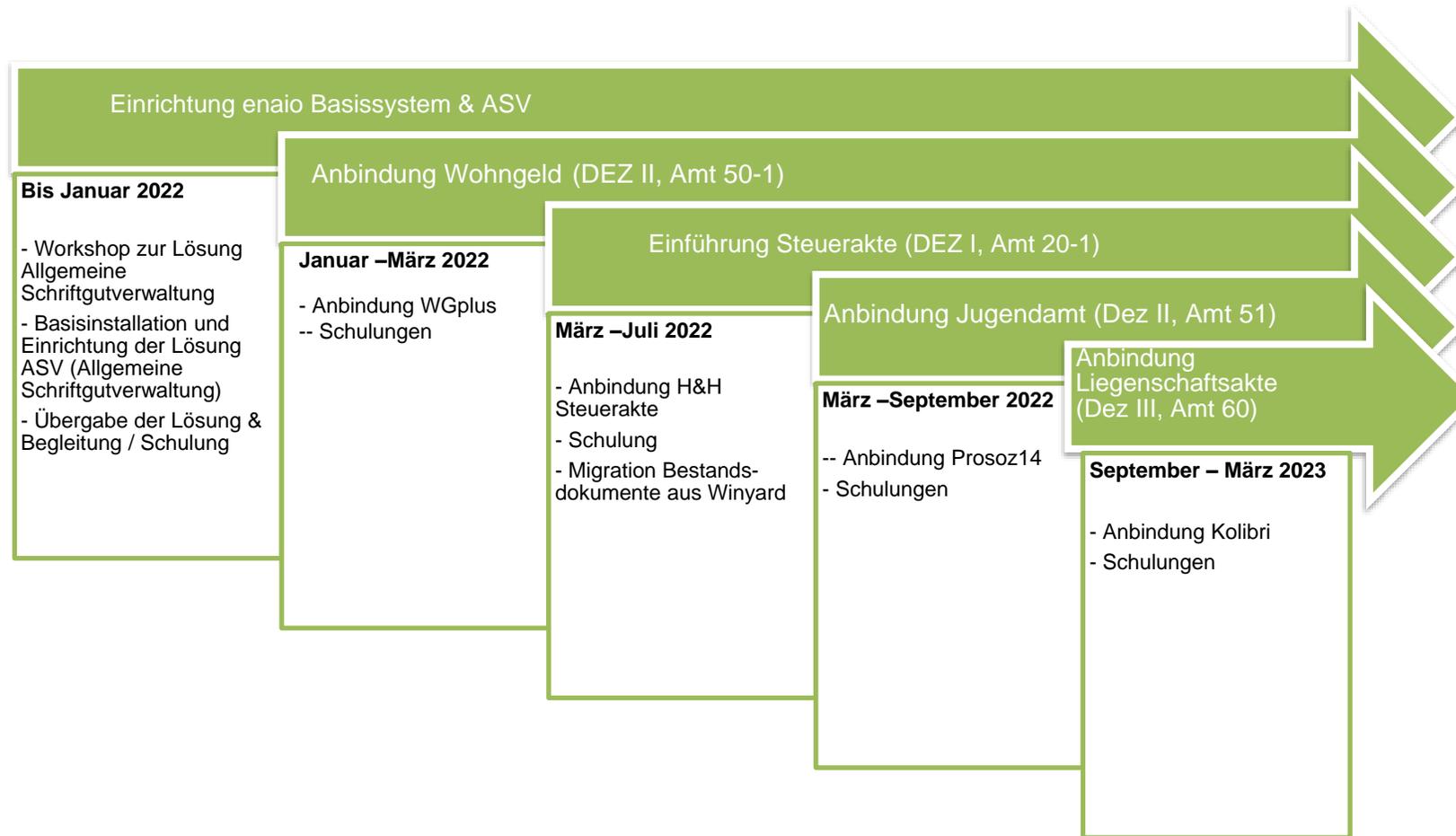
Ziele für dieses Jahr

- Verbesserung der aktuellen Onlinedienstleistungen durch
 - Verbesserten Formularserver
 - Anbindung Servicekonto.NRW
 - Auslagerung der Onlinedienstleistungen in das Serviceportal
 - Veränderte technische Annahme der Anträge seitens der Verwaltung
- Migration der bestehenden Onlinedienstleistungen im neuen Portal
- Bereitstellung von neuen Onlinedienstleistungen mit bestehenden FIM Beschreibungen im neuen Portal
- Erstellung von möglichst wichtigen / vielen Leistungsbeschreibungen
- Schulung der Belegschaft
- Kommunikation und Verbreitung des Portals

Nächstes Jahr

- Erweiterung des Angebotes der Onlinedienstleistungen
- ePayment (online bezahlen)
- Anbindung von einigen Fachverfahren

Allgemeines zu enaio (DMS)



Allgemeines zu enaio (DMS) | Planung 2023

Schnittstelle WGplus / Wwplus (1. Quartal 2023)

- eAkte wird im Bereich Wohngeld und Wohnungswesen genutzt
- Umsetzung wahrscheinlich Anfang 2023

Anbindung Scanner (1. Quartal 2023)

- Multifunktionsgeräte werden an enaio angebunden.
- Direkter Scanbutton in die geöffnete Akte in enaio.
- Umsetzung Anfang 2023

Anbindung Posteingang (1. Quartal 2023)

- Posteingangsscanner in der Kanzlei wird angebunden
- Technische Anbindung Anfang 2023
- Umsetzung des Posteingangsscans im Anschluss

Schnittstelle Loga (Herbst – Winter 2023)

- Technische Anbindung von Loga an enaio
- Einführung der elektronischen Personalakte

Schnittstelle ProbauG

- Technische Anbindung von ProbauG an enaio
- Einführung der elektronischen Bauakte

Schnittstelle Abuko

- Technische Anbindung von Abuko der Firma Beister.

Ausbau der allgemeinen Schriftgutverwaltung (ganzjährig)

- Anbindung weiterer Abteilungen ohne eigenes Fachverfahren.
- Weiterentwicklung der Schriftgutverwaltung durch Workflows

Scannen von Akten

- Digitale Aktenführung
- Einheitliche Standards



GARTENSTADTHAAN

Fragen oder Anmerkungen?

Sachstand Digitalisierungsprojekte

Digitalisierungsbeauftragter
Stabsstelle Digitalisierung
Stefan Hübner