

# 2022

## Protokoll 12. Runder Tisch der seniorengerechten Quartiersentwicklung für die Bereiche Mitte, Ost und West im carpe diem 17.11.2022



Christine Sendes

kommunale Beratung CS

23.11.2022

Beteiligte: Frau Barz (AWO Haan e.V., Demenznetzwerk), Herr Beyer (Stadt Haan, Seniorenbüro), Frau Born-Frühwirth (Bürgerin), Herr Brockmeyer (Vorsitzender Seniorenbeirat), Frau Burkard (Quartiersmanagement des Haaner Bauverein), Herr Freund (WirsindHaan), Frau Grätz (Sanitätshaus Böge), Frau Jakob (Christlicher Hospiz- und Trauerbegleitung e.V.), Frau Kopp (Carpe Diem), Frau Maral (AWO „Haus für Familie“, Familienzentrum und Nachbarschaftstreff), Frau Nießner (Bürgerstiftung für Haan & Gruiten), Frau Müller (Kleiderkammer Haan), Frau Piontek (Diakonie Kreis Mettmann), Frau Reich (Haus am Park), Herr Sattler (Seniorenbeirat) und Frau Willems (Leitung AWO Treff, AWO Haan e.V.).

Begrüßung durch Herrn Sattler zum vierten Runden Tisch im Jahr 2022, der in Präsenz stattfinden konnte. Herzlichen Dank an Frau Kopp und das carpe diem, die uns im Café aufs herzlichste empfangen und mit selbstgebackenem Weihnachtsgebäck und leckeren Brötchen verwöhnt hat.

Agenda:

- Aktuelles: Is´ was?
- Rückblick auf den Info-Stand am „Tag des älteren Menschen“ am 01.10.2022
- Rückblick auf die niederschweligen Gesprächsrunden mit Kaffee und Kuchen in den Quartieren „Ost“ und „Mitte“
- Vorstellung und Diskussion zum „Pflege-Flyer“
- Vereinbarung weiterer konkreter Vorhaben
- Verschiedenes
- Ausblick

Fachkundige Leitung und Moderation durch Christine Sendes, Diplom Gerontologin.

**Aktuelles: Is` was?**

1. Herr Sattler erinnert an den Beschluss zum Aufbau der Runden Tische seniorengerechte Quartiersentwicklung, der am 18. März 2018 an dieser Stelle im carpe diem getroffen wurde.
2. Herr Sattler informiert, dass 4.400 Flyer des Runden Tisches Mitte, Ost, West verteilt wurden. Seine Nachfrage zu einer Neuauflage, auch hinsichtlich der Beteiligung des Runden Tisches am Bürgerfest Haan (14. Mai 2023) wurde einstimmig bejahend beantwortet.
3. Herr Brockmeyer weist auf die neue Seniorenbrochüre hin, die heute als Tischvorlage an alle Beteiligten verteilt wurde. Die Seniorenbrochüre listet Hilfsangebote und Ansprechpartner für die verschiedenen Belange von Seniorinnen und Senioren. Von 3000 Exemplaren sind bereits 2000 in Verteilung. Es gab viel Lob zur Brochüre, unter anderem wegen der großen

und damit leichter leserlichen Schrift. Die Seniorenbrochure ist im Internet unter <https://www.haan.de/Soziales-Integration/Senioren-Rentenberatung/Seniorenbeirat-der-Stadt-Haan>, auf der rechten Seite unter Dokumente und dem Titel „Seniorenbrochure Stadt Haan 2022“, abrufbar.

4. Frau Willems kündigt das Weihnachtsessen für Alleinstehende in der AWO Haan am 24.12.2022 ab 14 Uhr an. Eine verbindliche Anmeldung ist erforderlich. Plakate sowie Handzettel liegen bei ihr zur Abholung bereit.

### **Rückblick auf den Info-Stand am „Tag des älteren Menschen“ am 01.10.2022**

Mit den Fragestellungen „Was ist besonders gut gelaufen bzw. bemerkenswert?“ und „Wo haben wir noch Entwicklungspotential entdeckt?“ reflektierte der Runde Tisch den ersten gemeinsamen öffentlichen Auftritt. Hier einige Statements:

„Was ist besonders gut gelaufen bzw. bemerkenswert?“

- Die Beachflag war ein guter Türöffner, der erkennbar macht, wer wir sind;
- Großartige Organisation und ein Erlebnis mit dem gemeinsamen Auftreten;
- Der Druck der Flyer hat gut funktioniert;
- Der Regenschutz war hilfreich;
- Trotz des Wetters hat es Spaß gemacht.

„Wo haben wir noch Entwicklungspotential entdeckt?“

- Der Termin mit dem langen Wochenende (bis 03.10.2022) war etwas ungünstig.
- Darauf achten, dass wir uns mehr verteilen, statt auf einem Fleck uns aufzuhalten;
- Es war schwierig die Menschen bei dem schlechten Wetter, beladen mit Einkäufen anzuhalten, geschweige denn, um Beteiligung durch Beantwortung unserer Fragen zu werben;
- Namensschilder mit Logo in Zukunft nutzen, um erkennbar zu sein;

Verabredungen:

1. Die Antworten auf die Fragen an die Bürgerinnen und Bürger werden beim nächsten Runden Tisch vorgestellt.
2. Der Flyer wird als 2. Auflage mit 2.000 Exemplaren neu gedruckt. Korrekturen von Fehlern sind kurzfristig an Frau Jakob zu schicken.
3. Erste Hinweise:
  - Die Telefonnummer bei WsH muss entfernt werden;

- Wenn finanziell möglich, sollte festeres Papier gewählt werden;
  - Auf der letzten Seite sollte unter Impressum der Hinweis auf die 2. Auflage sichtbar sein;
  - Frau Jakob kümmert sich um den Druck der 2. Auflage über Flyeralarm.
4. Es wird zum Bürgerfest Haan am 14.05.2023 neben den jeweiligen eigenen Informationsständen einen gemeinsamen Stand des Runden Tisches geben. Der Runde Tisch Gruiten wird zur Mitwirkung eingeladen.
  5. Beim nächsten Arbeitstreffen des Runden Tisches wird dieser Stand und ggf. begleitende Aktionen geplant.

### **Rückblick auf die niederschweligen Gesprächsrunden mit Kaffee und Kuchen in den Quartieren „Ost“ und „Mitte“**

Ost	AWO-Haus für Familien	21.10.2022, 10.00 bis 12.00 Uhr	Frau Maral, Frau Müller, Frau Jakob, Frau Piontek
Mitte	AWO-Treff	27.10.2022, 14.00 bis 17.00 Uhr	Frau Reich, Frau Barz, Frau Willems

#### **Rückschau Gesprächsrunde in Ost:**

- 10 Interessierte kamen; einige Absagen erhalten wegen Überprüfung der Brandmelder;
- Kurze Vorstellung der Beteiligten Organisationen anschließend persönliche Gesprächsangebote. Diese wurden intensiv genutzt.
- Die Zielsetzung der Gesprächsrunden, den älteren Menschen und deren Angehörigen/ Freunden/Nachbarn, die Möglichkeit zu bieten, Vertreterinnen und Vertreter des Runden Tisches als Ansprechpartner:innen in Fragen „Rund ums Alter“ kennenzulernen, hat geklappt.
- 3 bis 4 Organisationen sollten jeweils an den Gesprächsrunden beteiligt sein und als Gesprächspartner zur Verfügung stehen.
- Themen der Menschen waren: steigende Kosten des Lebensunterhaltes, Steigerung der Energiekosten (30% Kundenzuwachs in der Kleiderkammer), Interesse an Kursen für ehrenamtlich Engagierte, Fragen rund ums Thema „Betreuung“;

### Rückschau Gesprächsrunde in Mitte:

- 15 Interessierte kamen;
- Themen rund um demenzielle Erkrankungen und Pflege
- Vorstellung des Runden Tisches mit dem Flyer
- Informationen zum Haus am Park
- Ein gemeinsamer Auftritt mit einem neuen Termin im Jahr 2023

### Verabredungen:

1. Neue Termine für die Fortführung der Gesprächsrunden in den Stadtteilen bei unterschiedlichen Organisationen unter Beteiligung von 3-4 Organisationen des Runden Tisches als fortlaufendes Event.
2. Kurze Pressemitteilung zur Bewerbung des Angebotes durch die Organisatoren der jeweiligen Gesprächsrunden vorweg im Haaner Treff und in den Pressemedien, ggf. auch auf der App „nebenan.de“ unter Verwendung des Logos des Runden Tisches. (Hierzu liegt ein Artikel der AWO vor, der genutzt werden kann, und der einen Wiedererkennungswert besitzt.

### Die neuen Termine im Jahr 2023 sind:

Quartier	Veranstaltungsort	Termin	Beteiligte/ Organisationen
Mitte	Gemeinschaftsraum des Bauvereins	Dienstag, den 31.01.2023 von 15.00 -17.00 Uhr	Wir sind Haan/ Herr Freund,  Bauverein/ Frau Burkard, Frau Massing,  AWO, Frau Willems,  Demenznetzwerk/ Frau Barz
West, Unterhaan	Carpe diem	Mittwoch, den 01.03.2023 von 15.00 -17.00 Uhr	Carpe diem/ Frau Kopp,  Kleiderkammer Haan/ Frau Müller,

			AWO/ Herr Hackbeil,  Christlicher Hospiz- und Trauerbegleitung e.V./ Frau Jakob
Mitte	Hospiz- und Trauerbegleitung e.V., Diekerstr. 100	Montag, den 12.06.2023 von 15.00 – 17.00 Uhr	AWO „Haus für Familie“, Familienzentrum und Nachbarschaftstreff/ Frau Maral,  Christlicher Hospiz- und Trauerbegleitung e.V./ Frau Jakob,  Bauverein/ Frau Massing,  WirsindHaan/ Herr Freund
Ost	Sanitätshaus Böge	noch offen	noch offen

## **Vorstellung des Pflegeflyers aus der Arbeitsgruppe zum Aufbau einer Versorgungskette im Pflege- und Unterstützungsbedarf**

Ausgehend von dem Arbeitstreffen des Runden Tisches mit der städtischen Pflege- und Wohnberatung, Pflegekräften und dem Entlassmanagement wurde zur besseren Information der Bürgerschaft ein Pflegeflyer vereinbart. Dieser sollte als Einlegblatt der aktuellen Seniorenbrochure sowie anderen Informationsschriften der beteiligten Organisationen beigelegt werden. Er soll eine Übersicht der Unterstützungsmöglichkeiten mit beginnender Pflege bieten. Dazu werden die verschiedenen Angebote geclustert und Überschriften zugeordnet. Problematisch bleibt die Übersicht der Ansprechpartner und der Kontaktdaten.

Da Frau Burkard, die den Entwurf in der heutigen Sitzung vorstellte, in der Zwischenzeit ein Gespräch mit Frau Sigel von der städtischen Pflege- und Wohnberatung hatte, ergaben sich neue Gesichtspunkte, die Frau Sigel für wesentlich hält, damit die Information auch tatsächlich bei dem Bürger ankommt. Frau Burkard überarbeitete daraufhin den Entwurf entsprechend und stellte diese sehr umfängliche Informationsübersicht vor. Die anschließende Diskussion hatte folgende Ergebnisse:

1. Eine umfängliche Pflegebrochure erscheint sinnvoll aber finanziell aktuell nicht machbar.
2. Die Inhalte der Übersicht der Informationen des Pflegeflyer werden in die 3. Auflage des Flyers des Runden Tisches integriert. Situationsbezogene Informationsboxen sind hilfreich. Wesentliche Informationen zur Hilfestellung und Unterstützung in der Situation finden sich in dieser Flyer Ergänzung. Frau Burkard, Herr Brockmeyer und Frau Jakob erarbeiten dazu einen Entwurf, der jedoch nicht mehr grundsätzlich diskutiert wird. Dieser wird in der nächsten Sitzung vorgestellt.
3. Der Flyer ersetzt nicht das persönliche Gespräch. Dazu muss es noch mehr Anlässe zur Begegnung mit Bürgerschaft, wie beispielhaft die niederschweligen Gesprächsrunden als fortlaufendes Veranstaltungsformat, geben.

**Abschließend wurde der nächste Runde Tisch terminiert: er findet am Donnerstag, den 22. Februar 2023 von 10.00 bis 13.00 Uhr im carpe diem statt.**