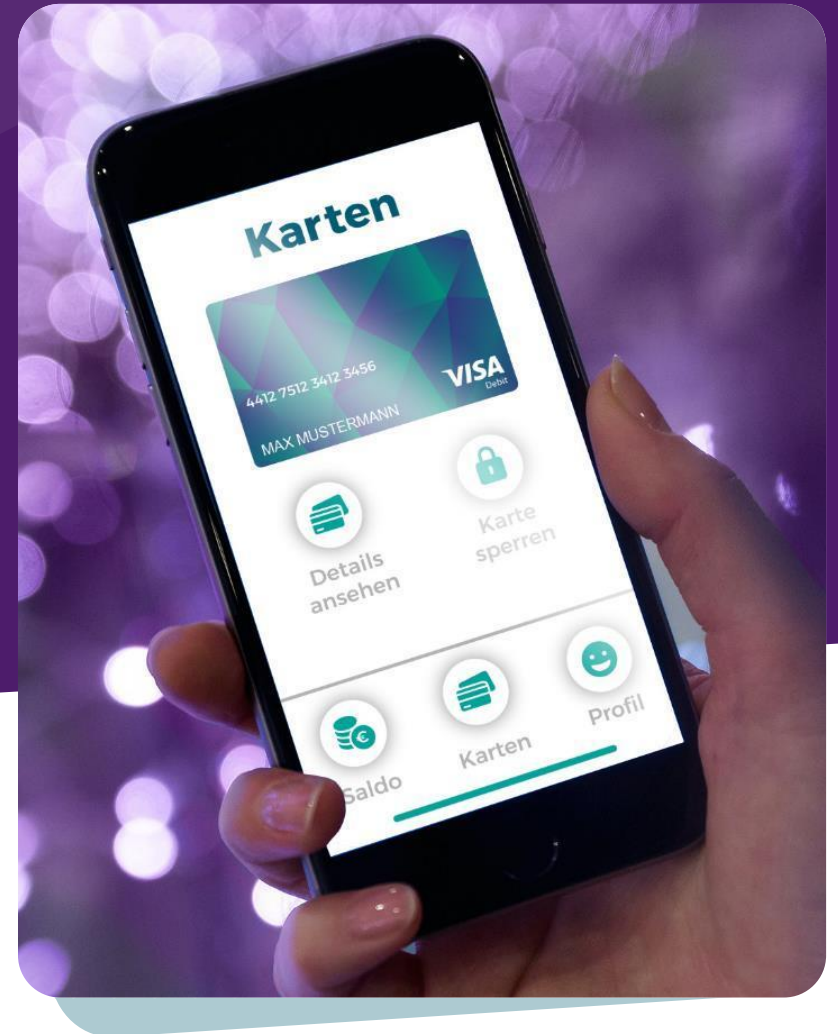


social card

Allgemeine Informationen zur Einführung der Bezahlkarte

Schulungsunterlage für Leistungsbehörden

November 2024



Vorstellung des Bieterkonsortiums



Hauptauftragnehmer:



- Ausgabe und Aufladungen der Bezahlkarten
- Portfoliomanagement/-steuerung
- Inhaber der notwendigen Lizenzen/Erlaubnisse

Unterauftragnehmer:



- Bereitstellung des SocialCard Navigators
- Bereitstellung des Supports gegenüber Kartennutzern



- Rollout und Support ggü. abrufenden Stellen
- Durchführung der Schulungen



- Hosting auf der SAP Business Technology Platform
- Bereitstellung Reporting



- Herstellung und Personalisierung der Visa Bezahlkarten
- Versand der Bezahlkarten an die Ausgabestellen

Unterstützung für die Zielgruppen



Support für die Leistungsbehörden

Klärung von Themen der einzelnen Leistungsbehörden

- **Landesintern:** Ansprechpersonen der Landeskoordination
- **Postfach:** support_DE@socialcard.de
- **Telefon:** 030 70010-9999

Support für die Länder

Klärung von landesweiten & landesübergreifenden Themen

- **Postfach:** bezahlkarte@nortal.com



Die Bezahlkarte als Alternative zur Bargeldausgabe



- Vor-Ort-Ausgabe **guthabenbasierter Debitkarten von Visa** durch die Leistungsbehörde mit denen Leistungsempfänger **bargeldlos einkaufen** und mit **Bargeld versorgen** können
- Die SocialCard wird bei über 1,3 **Million Visa-Akzeptanzstellen** im deutschen Einzelhandel akzeptiert
- Jeder ausgegebenen Karte wird eine **virtuelle IBAN** zugeteilt, auf die die Leistungsbehörde die Sozialleistungen **per SEPA-Überweisung** überweist
- **Echtzeit-Aufladungen in Notsituationen** sind möglich
- **Restriktionen** können den **Karteneinsatz** örtlich, für bestimmte Branchen, im Internet einschränken; ebenso die Verfügungshöhe von Bargeld
- Die Bezahlkarte ist **kein Kontoersatz**



Der Ausgabe-Prozess der SocialCard



SocialCard Navigator für Leistungsbehörden

- **Erstellung** von Bezahlkarten
- Die Verwaltung der Bezahlkarten – also **Änderungen von Stammdaten, Kartenrestriktionen, Setzen von temporären Sperren** bzw. Entsperrung der Karte etc.
- In Notsituationen: Aufladungen in Echtzeit per **Ad-hoc Zahlung**
- Administrations-Plattform: **Vergabe von Rollen und Berechtigungen**, Passwort-Rücksetzungen, Anlage und Pflege von Kartengruppen

SocialCard Portal bzw. My SocialCard App für Leistungsempfänger

- **Abfrage von Kartenlimit**, getätigten Umsätzen, des **Kartenstatus** (mögliche Sperren durch Leistungsbehörde), Abfrage der Karten PIN, **Sperrmöglichkeit** der Karte bei Verlust
- **Support** über einen Chat, Telefon bzw. E-Mail
- Das Portal, die App und die Supportkanäle sind **mehrsprachig** und **barrierefrei**